

平成29年度
北見工業大学
図書館利用に関するアンケート調査報告書

学術情報委員会

北見工業大学図書館利用に関するアンケート調査報告書の 発行にあたって

学術情報委員会委員長（図書館長）

副学長（教育担当）

柴野純一

本学図書館の利用・運営にあたりましては平素よりご理解とご協力を賜り、心から感謝申し上げます。

さて、今年度の本学図書館利用に関するアンケート調査では、大野智也教授を委員長とする調査専門委員会を設置し、アンケートの内容・実施方法の検討、実施、回収結果の検討を行いました。今回は4年周期で行う学生、教員・技術職員、事務職員、一般利用者の皆様を対象に実施しました。事務職員の方への調査はこれまで行われていませんでしたが、図書館の利用者ですので今回から調査することにしました。主な調査項目は、図書館の利用、環境設備、蔵書関係、支援サービスなどについてです。前回（2年前）の学生限定で行った調査ではWEBを利用した方式に変更しましたが、それまでの紙媒体に比べ回収率が大幅に減少したことから、今回は紙媒体に戻して実施しました。その結果、合計で1,300名以上の回答数が得られましたので、より正確な情報が収集できたものと考えます。

アンケート調査結果を見ますと、学部生、大学院生ともに「開館日・開館時間」、「空間の快適性」、「貸出冊数・期間」や各種設備（座席数、個人学習設備、グループ学習設備、休憩スペース）などの図書館利用の快適性・利便性を重要視している結果が見られました。また、教員からは電子ジャーナル、専門雑誌の充実、事務職員からは一般書の充実、一般利用者からは特に土日の利用時間の延長や個室の使用許可などの要望が寄せられました。今回初めて実施した事務職員では、図書館を利用しないと回答された方がほぼ半数いたことから、事務職員の皆様にも活用頂けるような図書館を検討していきたいと思えます。また、一般利用者の半数は地元の中学・高校生であることも今回はじめて明らかになりました。特に試験期間中は多くの中学・高校生が利用されますが、本学利用者の利便性を損なわない範囲で広く利用頂き、地域の皆さんの「知の拠点」としての役割も引き続き果たしていきたいと考えています。今後、全ての調査結果を詳細に検討し、本学図書館の活用度や利便性の向上に活かしていきたいと思えます。

改めまして、アンケート調査にご協力頂きました皆様に感謝しますとともに、今後も図書館を有効に活用頂けますようお願い申し上げます。

目 次

1	北見工業大学図書館利用に関するアンケート調査概要	1
2	図書館利用に関するアンケート調査集計結果	3
3	図書館利用に関するアンケート調査設問	3 2
4	図書館利用に関するアンケート調査実施要領	3 9

北見工業大学図書館利用に関するアンケート調査概要

1 調査の概要

従来5年に一度学生、教職員及び一般利用者を対象に「北見工業大学図書館利用に関するアンケート調査」を実施していたが、平成27年度より学生は2年に一度、学生以外については4年に一度実施することになった。今回は学生、教員・技術職員、事務職員、一般市民に対してアンケート調査を実施した。

アンケート調査の目的は、図書館を日頃からどのように利用しているか、図書館に対してどのような期待を持っているかを調査し、今後の図書館利用サービス向上の参考資料とすることである。

2 実施期間

平成29年11月1日（水）～平成29年12月8日（金）

3 実施方法

学部1年次～3年次：講義終了時に教員がアンケートの配布と回収を行った。

学部4年次、大学院生：研究室経由でアンケートを配布し、回収を行った。

教員・技術職員、事務職員：電子メールでのアンケートを行った。

一般市民：来館中の一般市民にアンケートへの協力を依頼した。

4 回答状況

学生

対象	対象者数	回答数	回収率
学部	1, 820	1, 062	0. 58
（1年次）	（432）	（378）	0. 88
（2年次）	（424）	（317）	0. 75
（3年次）	（415）	（121）	0. 29
（4年次）	（549）	（246）	0. 45
大学院（博士前期課程）	208	128	0. 62
大学院（博士後期課程）	39	6	0. 15
特別聴講学生・研究生	29	5	0. 17
合計	2, 096	1, 201	0. 57

教員・技術職員

対象	対象者数	回答数	回収率
教員・技術職員	179	57	0. 32

事務職員

対象	対象者数	回答数	回収率
事務職員	100	66	0.66

一般市民

対象	回答数
一般市民	29

5 調査票

平成29年度北見工業大学図書館利用に関するアンケート調査

6 まとめ

図書館のサービス向上に努め、利用者の満足度を高めていくためには、現状の利用実態や利用者の要望を知ることが必要です。その方法としてアンケート調査は、最も有効な手段ですが、結果の信頼性を得るには、回収率の高いことが望まれます。学生のみを対象に実施した前回の調査では、RENANDI を用いた WEB 上での回答方法を採用した結果、回収率は 26%となりました。この結果を踏まえ、専門委員会では、学生への実施方法について検討し、今回は、アンケートを直接配布し、回収する方法を採用しました。

今回は、学生、教員・技術職員、事務職員、一般市民合わせて 1,300 名以上の回答数を得ることができましたので、本調査結果には多くの利用者の声が反映されています。アンケートは実施することが目的ではなく、利用者に対し、得られた結果をどの様に役立てるかが重要です。本報告書が今後の図書館サービスの向上に繋がり、利用者の満足度が一層高まることを願っています。

最後に、本報告書を作成するにあたって、アンケートの実施、集計、グラフ作成等にご尽力いただきました関係職員に深く感謝申し上げます。

北見工業大学図書館利用に関するアンケート調査専門委員会

委員長 大野 智也（地球環境工学科）

委員 原田 康浩（地域未来デザイン工学科）

委員 阿曾 正浩（地球環境工学科・地域未来デザイン工学科）

図書館利用に関するアンケート調査集計結果
(学生編)

図書館利用に関するアンケート調査(学生)

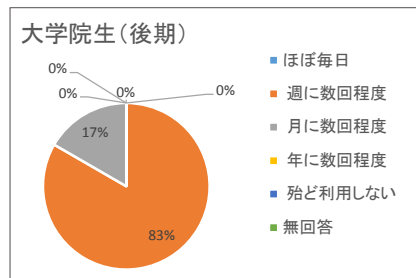
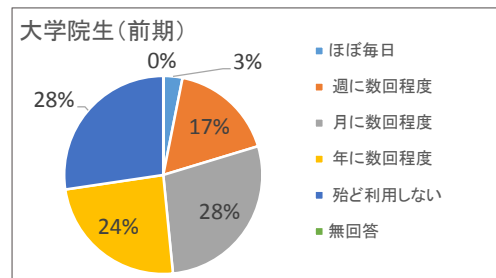
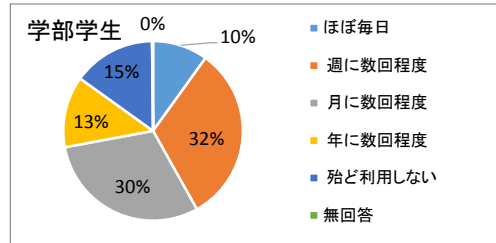
問1 学年

学部学生					大学院生(博士前期)			大学院生(博士後期)				特別 聴講学 生・ 研究生	無回答
1	2	3	4	計	5	6	計	7	8	9	計		
学部1年	学部2年	学部3年	学部4年		博士前 期課程1 年	博士前 期課程2 年		博士後 期課程1 年	博士後 期課程2 年	博士後 期課程3 年			
378	317	121	246	1062	64	64	128	0	4	2	6	5	0

問2 所属学科・専攻等

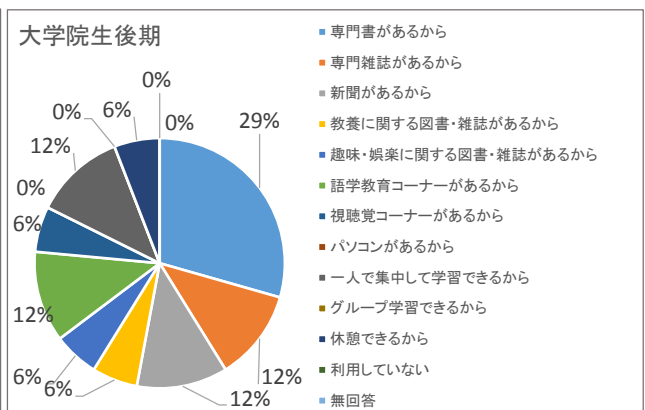
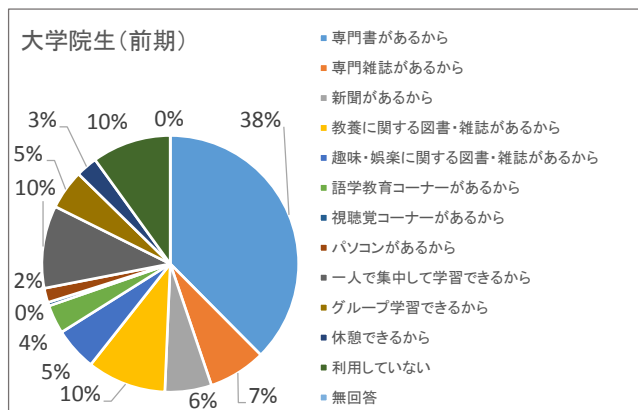
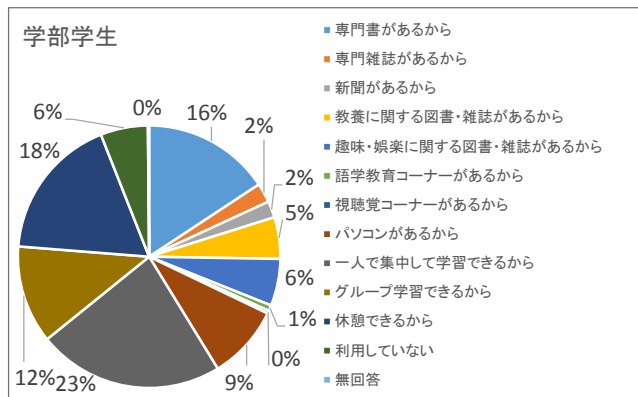
学部1年			学部2年～大学院生(博士前期)							大学院生(博士後期)				無回答
1	2	計	3	4	5	6	7	8	計	9	10	11	計	
地球環境 工学科	地域未来 デザイン 工学科		機械工学 科/専攻	社会環境 工学科/専 攻	電気電子 工学科/専 攻	情報システ ム工学科/ 専攻	バイオ環境 化学科/専 攻	マテリアル 工学科/専 攻		生産基礎 工学専攻	寒冷地・理 技エネルギー 工学専攻	医療工学 専攻		
166	212	378	173	146	154	132	96	113	814	2	1	3	6	3

問3 図書館をどの程度利用していますか。



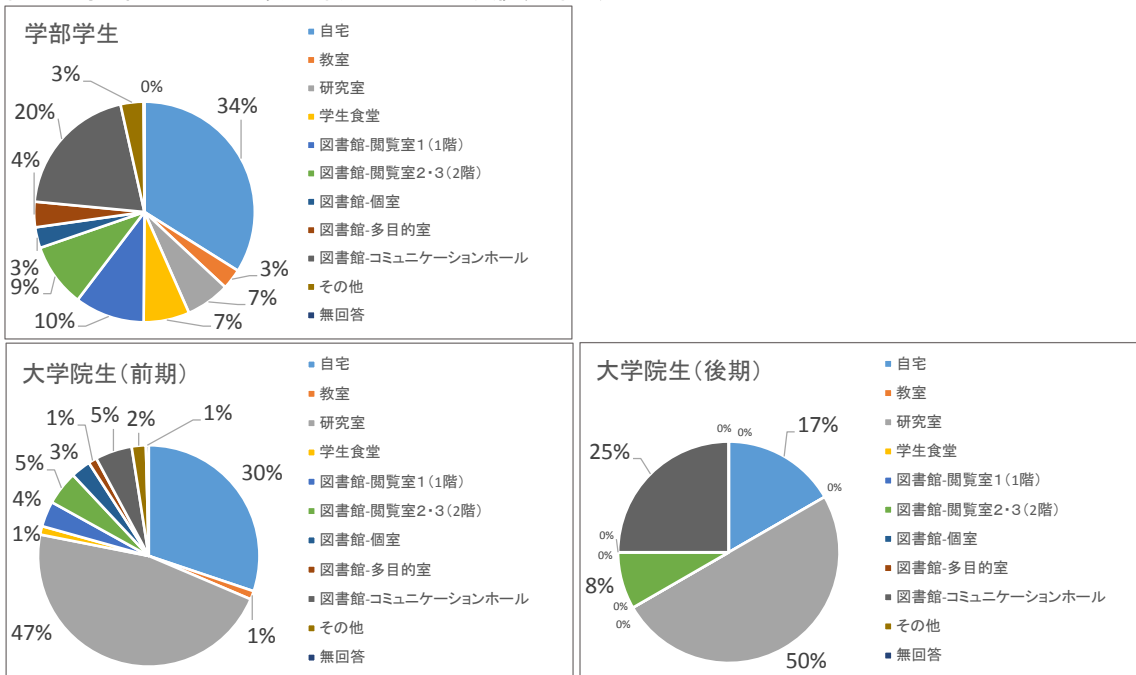
週に数回以上使用する割合は、学部生で約4割であるのに対して、大学院生(前期)では2割と半減しています。月に数回以上利用する割合で考えても、学部生に比べて大学院生(前期)の使用割合は少なく、図書館の利用頻度は学部生が高く、大学院生(前期)では低いことがわかります。

問4 どのような理由で図書館を利用しますか。【複数回答可】



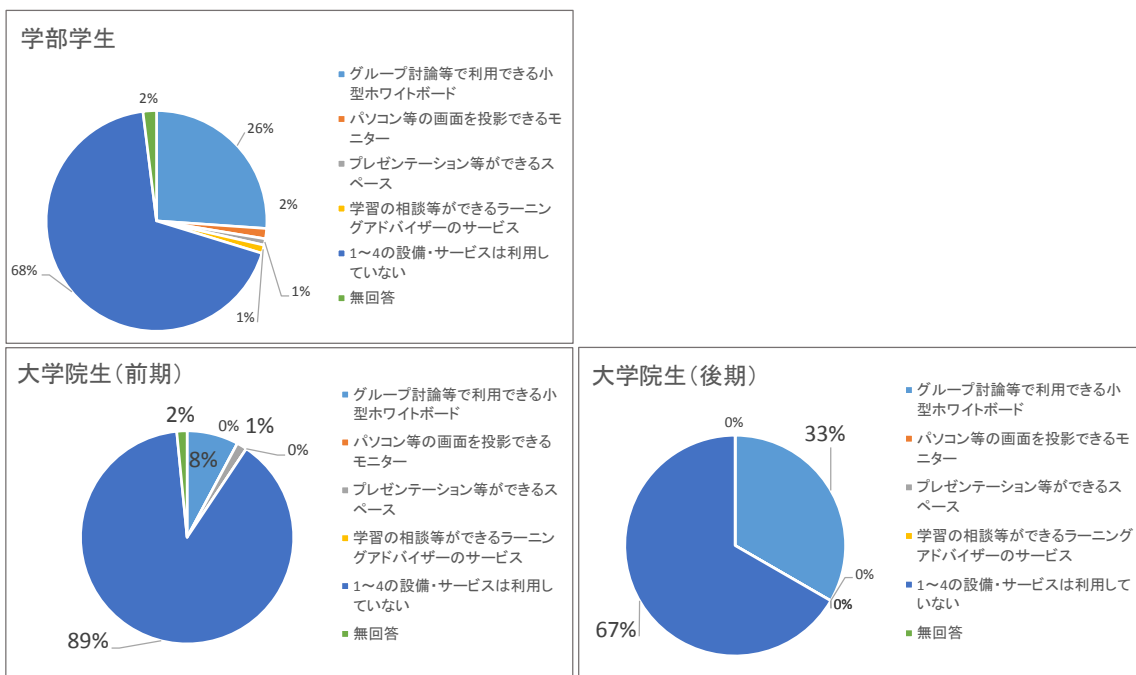
学部生では「一人で集中して学習できるから」「グループ学習できるから」の割合が高く、図書館に収蔵されている本を目的とするのではなく、施設そのものの利用を目的としている学生が多いことが分かります。また「休憩できるから」という割合も一定量あり、図書館という空間そのものへの需要が高いと考えられます。これに対して大学院生(前期)では、「専門書があるから」という回答が突出しており、専門図書を目的とした利用の割合が高いことが分かります。また二年前の調査では「専門雑誌があるから」の割合が一定数居た事に対して、今回の調査ではその割合が激減しています。これは専門雑誌の多くがweb経由で入手可能になった事から、図書館ではなく各研究室で閲覧している事が原因であると推測されます。

問 5 自学自習のためにどの場所を活用していますか。〔複数回答可〕



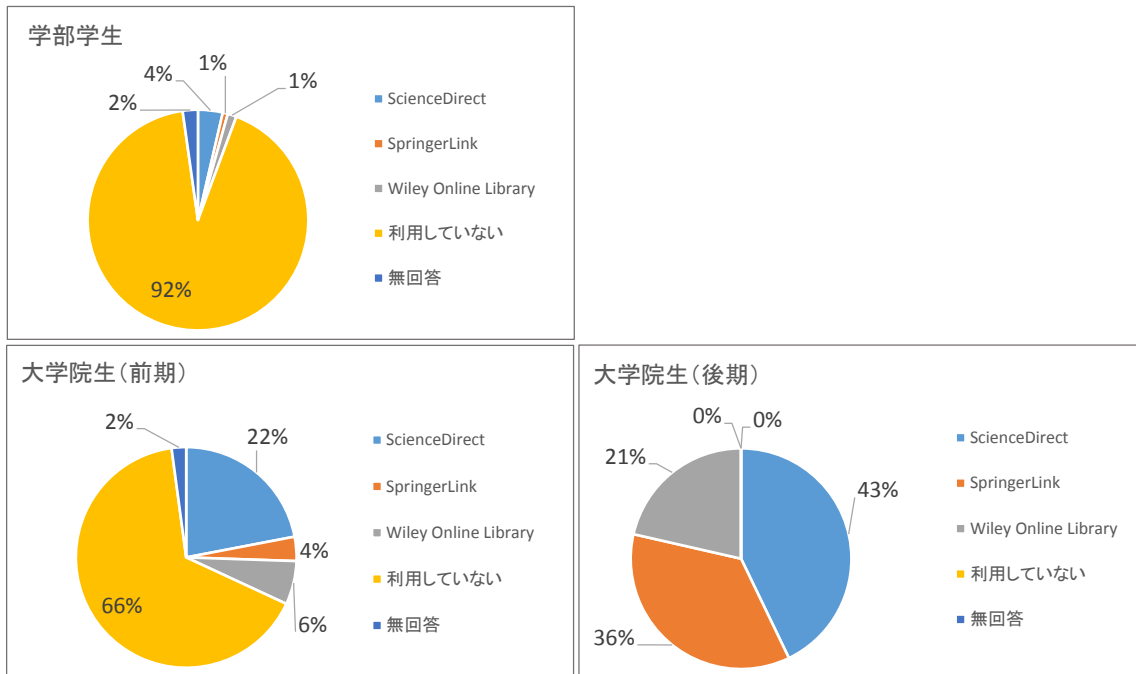
学部4年生以上は、大学内に居室を持っているため、学部生と大学院生(前期)において、大幅に回答が異なっています。これが理由となり、学部生では「自宅」と回答する割合が最も高かった事に対して、大学院生(前期)では「研究室」を選択した割合が最も高くなっています。

問 6 コミュニケーションホール(図書館に入つてすぐの会話および飲食OKのスペース)の設備・サービスを利用していますか。〔複数回答可〕



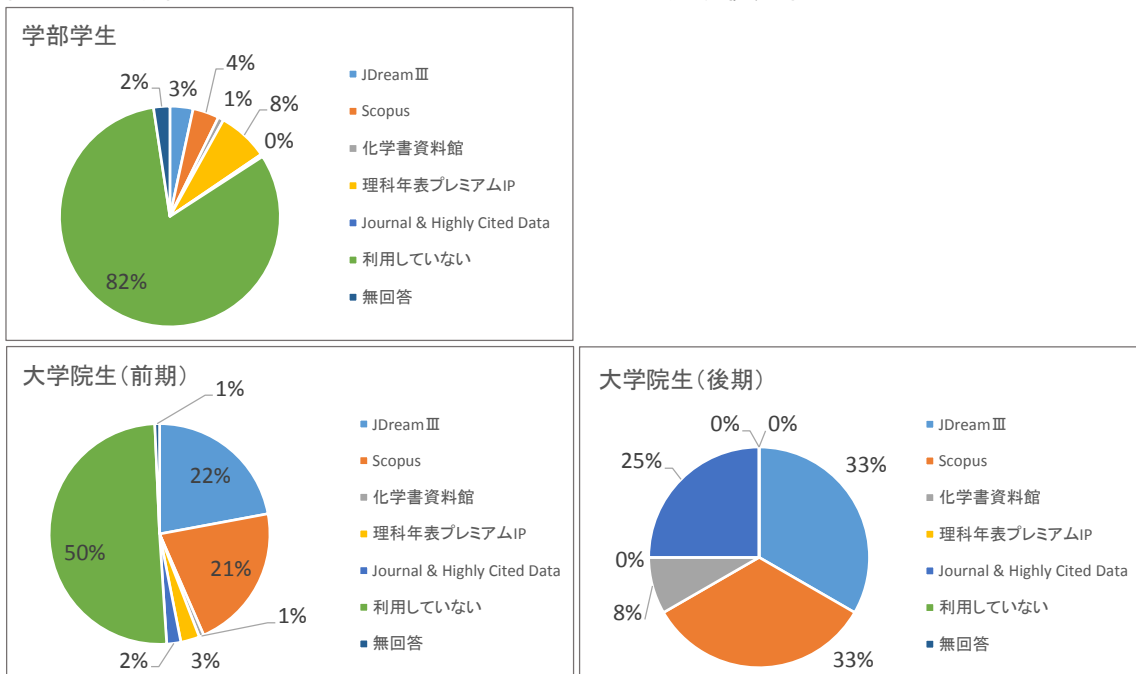
若干の違いがあるものの、学部生・大学院生(前期)ともに、コミュニケーションホールの設備・サービスをあまり利用していないと思われます。しかし小型ホワイトボードの利用については、学部生の約1/4が利用している事に対して、大学院生(前期)の利用率は1割をきっています。これも前述したとおり、大学院生(前期)は大学内に居室を持っているため、図書館の設備を利用する必要がないことが理由として考えられます。

問 7 図書館で契約している電子ジャーナルのうち、利用しているものはどれですか。【複数回答可】



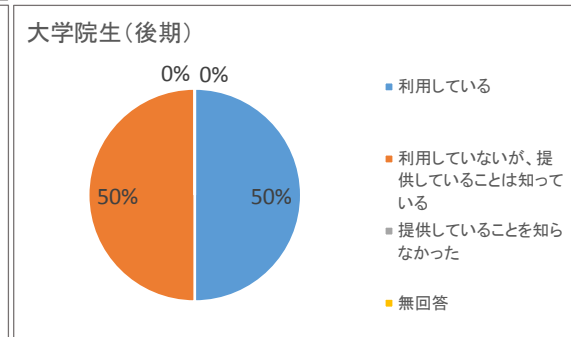
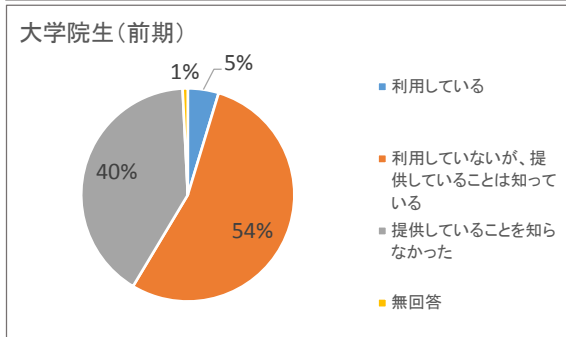
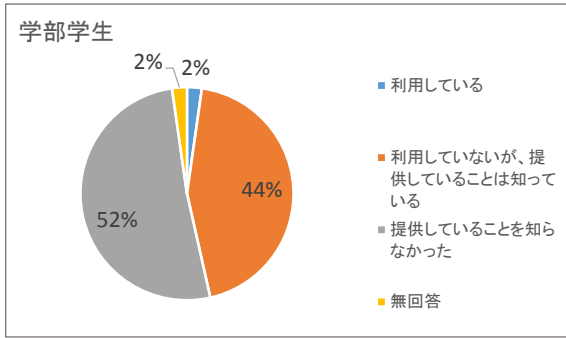
大学院生は研究室に所属しているため、自分の修士研究のために電子ジャーナルを利用していると考えられます。また、ScienceDirect、SpringerLink、Wiley Online Libraryでは、それぞれ収蔵されている雑誌の分野、数も異なるため、これが利用率の差に繋がっていると思われます。

問 8 図書館で契約しているデータベースのうち、利用しているものはどれですか。【複数回答可】



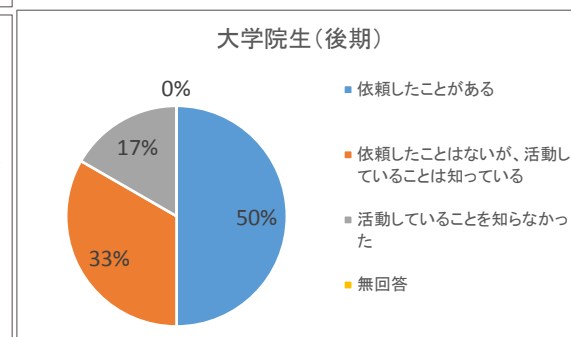
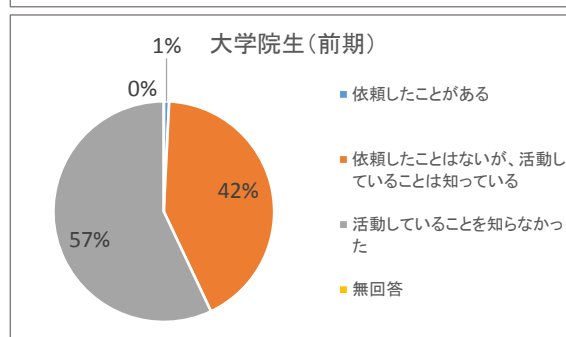
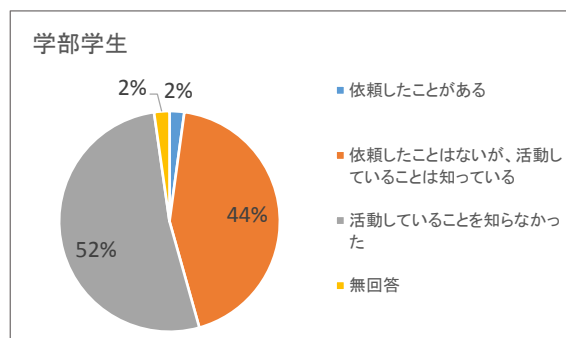
この項目も、研究室で自分が主体となって行う研究課題を持っているか否かによって、学部生と大学院生(前期)の間で大きな違いが出ていると考えられます。また、使用しているデータベースについては、JDreamIIIとScopusの割合が高いと思われます。

問 9 図書館が提供している電子ブックを利用していますか。



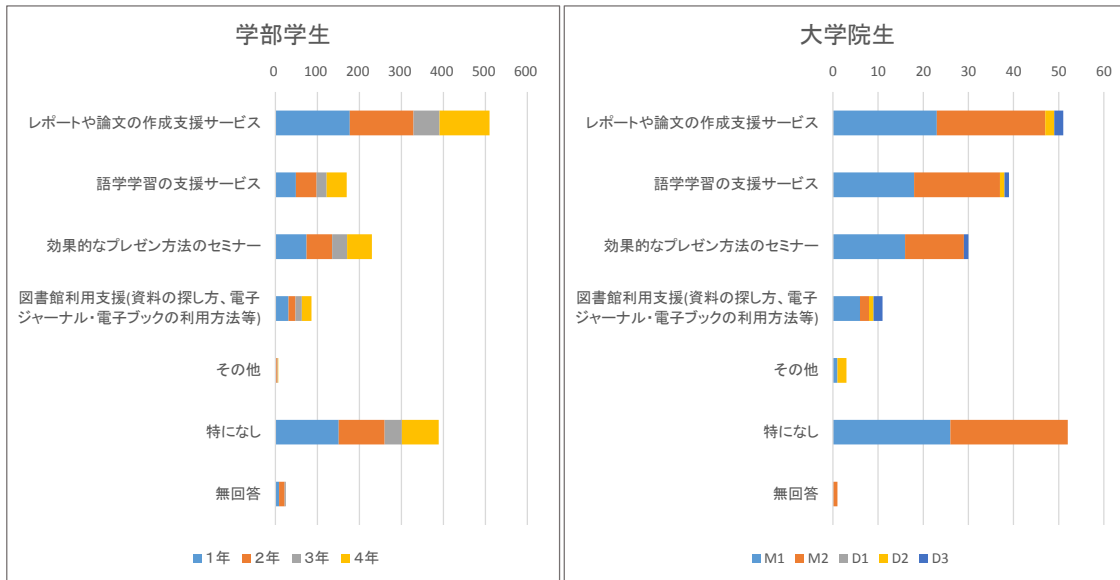
学部生、大学院生(前期)ともに、利用していない割合が高いことが確認されました。また利用していない層において、電子ブックサービスが存在している事を知らない割合が半数程度あり、本サービスの学生への周知が必要であると考えられます。

問 10 図書館で活動しているラーニングアドバイザーに、学習のサポートを依頼したことはありますか。



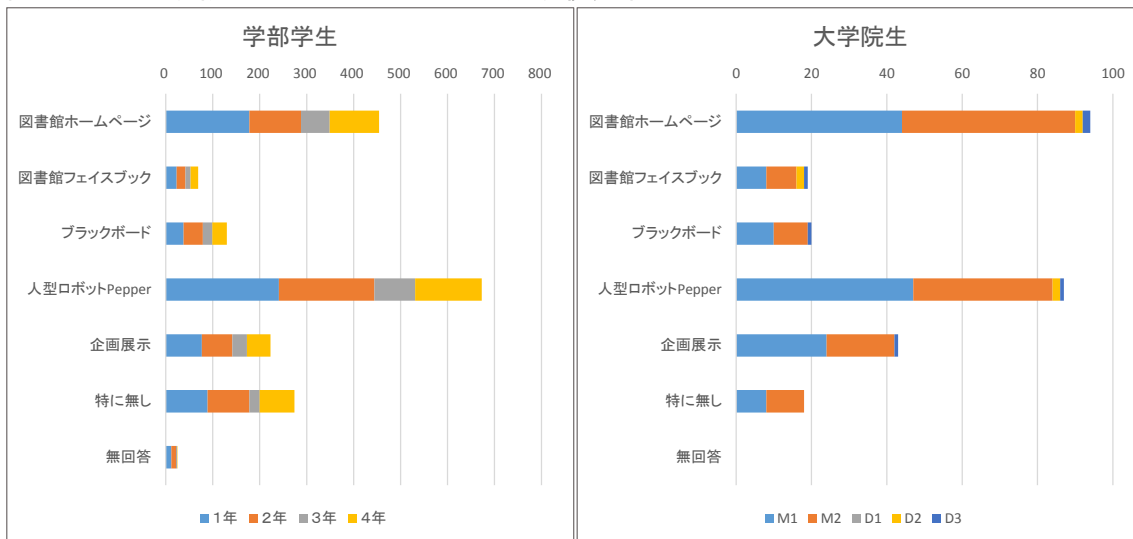
学部生・大学院生(前期)ともに、活動を知っている・知らないに関わらず、利用していない割合が高い事が確認されました。

問 11 次の学習支援サービスがあったら、利用したいと思うものを選択してください。【複数回答可】



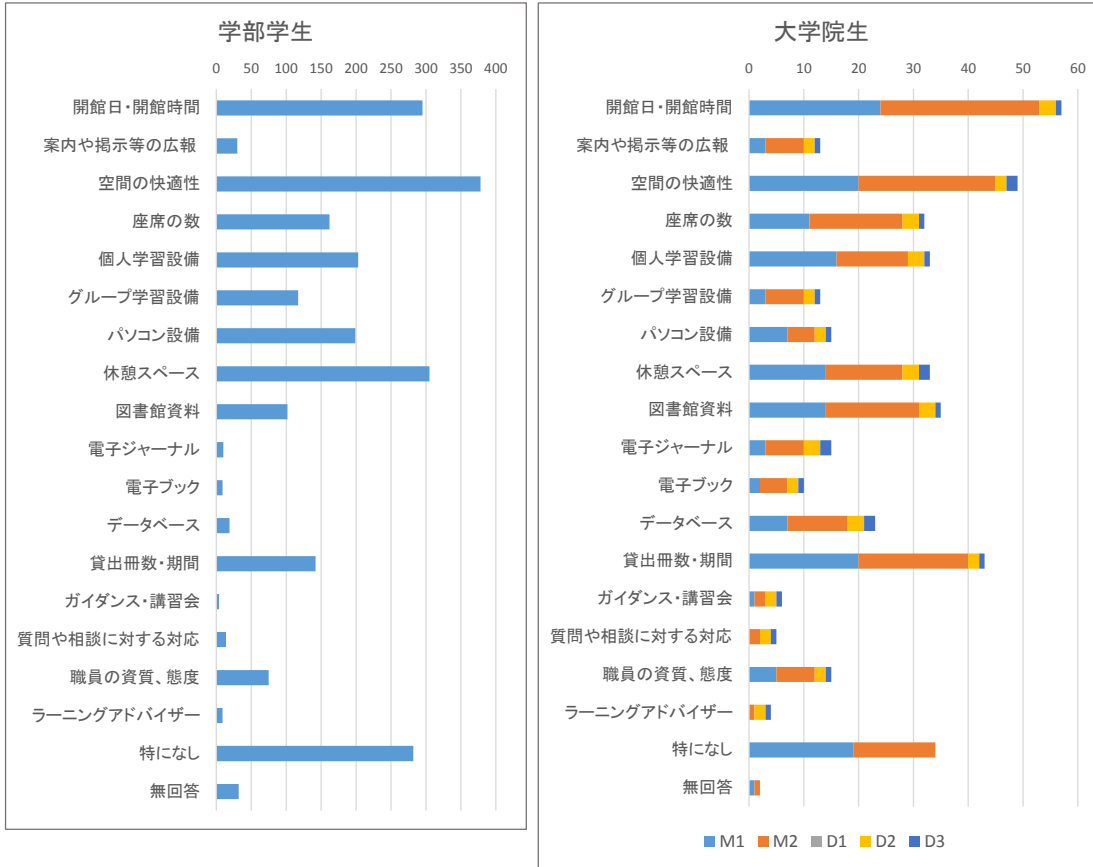
学部生では特に1年生・2年生においてレポートや論文の作成支援サービスの要望が高いと思われます。これは学生実験のレポート作成に関連していると思われます。また大学院生においてもレポートや論文の作成支援サービスの要望が高く、これは各自の学会活動に関連した要望であると思われます。

問 12 次の図書館広報について知っているものはどれですか。【複数回答可】



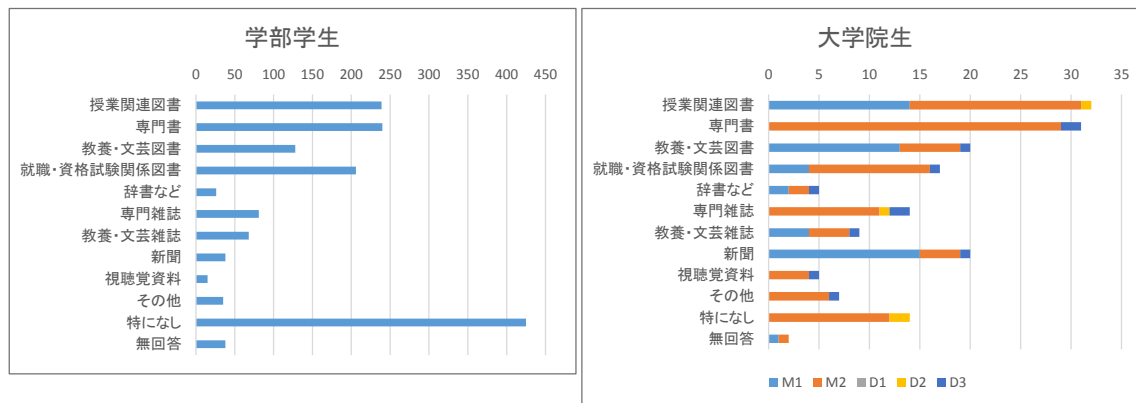
学部生、大学院生(前期)いずれも、図書館のホームページと今年度より導入した人型ロボットPepperの割合が高いことが分かります。特に人型ロボットPepperの割合は、学部1年生・2年生において選択した割合が高く、効果的な広報の一手段として考えることが出来ます。

問 13 図書館の学習環境に関して満足しているものを選択してください。【複数回答可】



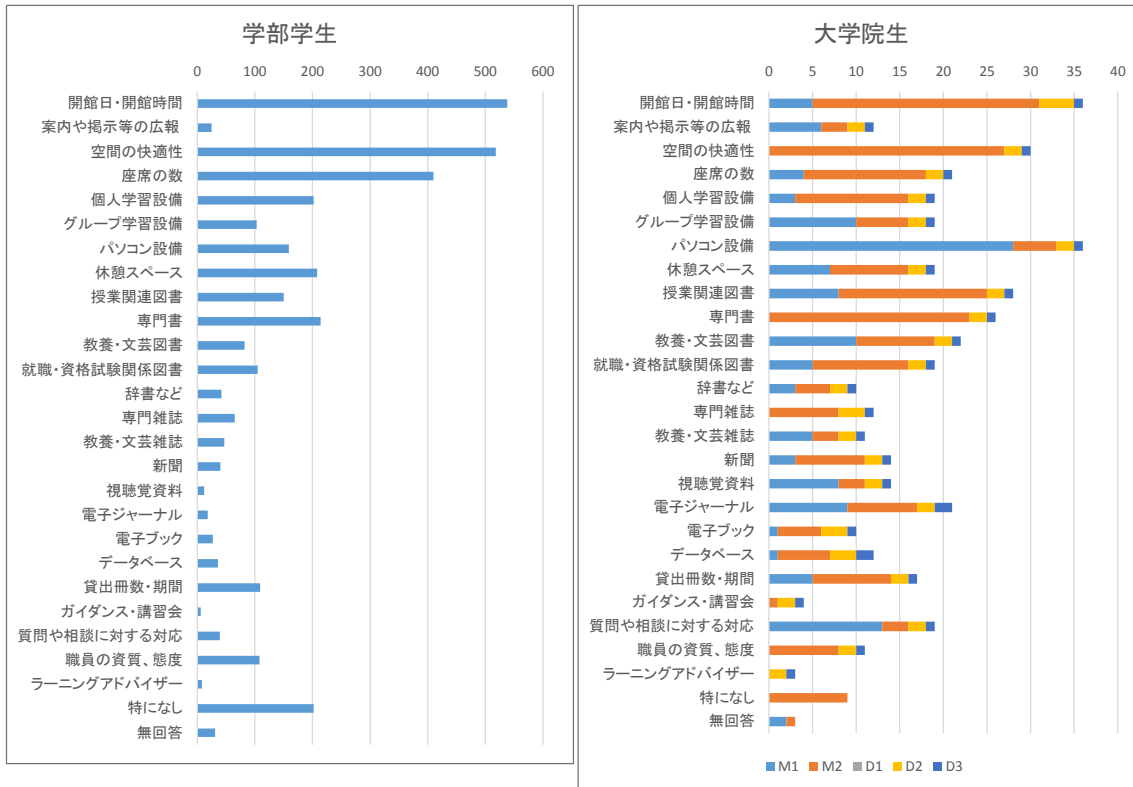
学部生・大学院生の双方において、「開館日・開館時間」「空間の快適性」を回答した割合が高く、現在の大学図書館の運用形態が支持されていると思います。また「空間の快適性」について、特に学部生から高い満足度が得られている点から、前述したように、学部生は図書館の施設そのものを利用しているケースが多く、その部分において満足していると考えることが出来ます。

問 14 図書館に今後どの分野の図書・雑誌等を充実してほしいですか。【複数回答可】



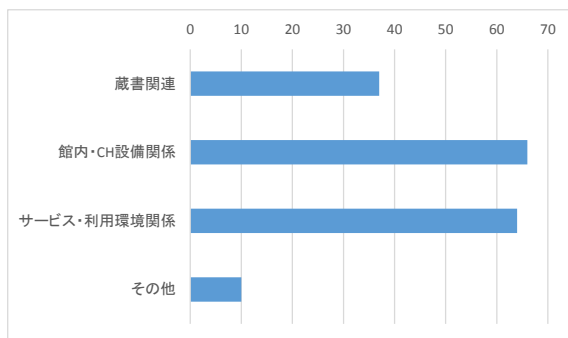
「授業関連図書」「専門書」「就職・資格試験関係図書」の更なる充実を望む学生が多く、これは大学図書館として当然の傾向と考えられます。特に修士2年生において「専門書」の充実が強く望まれている事を考えると、各専門分野の図書が各自の研究活動に必要な不可欠であることが考えられます。

問 15 図書館を利用するうえで重要と思われることを選択してください。【複数回答可】



前回のアンケート結果と同様に、学部生・大学院生ともに「開館日・開館時間」、「空間の快適性」、「貸出冊数・期間」や各種設備（座席数、個人学習設備、グループ学習設備、休憩スペース）などの図書館利用の快適性・利便性を重要視している結果が出ています。設備に関しては大学院生で「パソコン設備」を重要視する割合が多い一方で、学部生は数は多いものの回答全体に占める割合は大学院生ほど高くなく、学部生のパソコン個人所有の割合が高いことや情報処理センター演習室や語学演習室のパソコンの利用が可能であることを反映していると考えられます。また、「専門書」、「授業関連図書」、「就職・資格試験関係図書」が重要であるとの回答は学部生・大学院生に共通によく見られる一方、研究活動に直接関連する「電子ジャーナル」や「データベース」などは大学院生に比べて学部生ではあまり重要視していない結果となっています。この他、「質問や相談に対する対応」、「職員の資質、態度」など、図書館を利用する上で設備や空間、システム以外に人間に関わる部分を重要とする回答も一定数あります。

問 16 その他、図書館に対するご意見・ご要望などがありましたら、お聞かせください。



「蔵書関係」については、小説や趣味・娯楽の雑誌、DVDなどの充実を望む意見が多数ありました。専門書に関しては、新しい書籍の導入、情報関連の専門書・雑誌などの入れ替えが早いことに対応して欲しい、人文系の専門書の充実をといった要望の他、大学院生から学術雑誌やデータベースの充実を望む声が複数ありました。

「館内・CH設備関係」では、座席の故障や数の少なさ、空調・温度管理に問題があるとの声が多数寄せられました。特にコミュニケーションホールは多数が利用してかつ飲食可能なスペースのためか匂い・空気環境を気にする声が目立ちます。利用方法の見直しや空調管理の充実が課題と言えます。また、新しく導入された Pepper に対する疑問や批判的な意見が多く、今後の有効活用が課題と思われます。

図書館利用に関するアンケート調査集計結果
(教員・技術職員編)

図書館利用に関するアンケート調査(教員・技術職員)

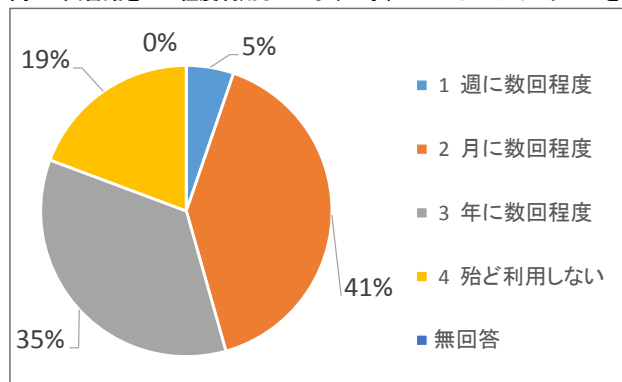
問 1 職名を教えてください。

区 分	1	2	3	4	5	6
	教授	准教授	講師	助教	技術職員	その他
	15	19	0	12	9	2

問 2 所属する教員グループについてお答えください。

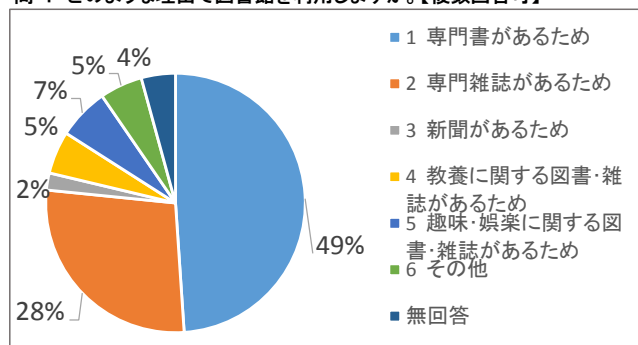
区 分	教授	准教授	講師	助教	技術職員	その他
1 機械系	1	5		2		0
2 社会環境系	4	3		3		0
3 電気電子系	4	3		3		0
4 情報系	2	2		1		1
5 バイオ環境系	1	2		1		0
6 マテリアル系	3	1		0		0
7 総合工学系	0	3		0		0
無回答	0	0		2		1
計	15	19		12		2

問 3 図書館をどの程度利用していますか。(コミュニケーションホールを含む)



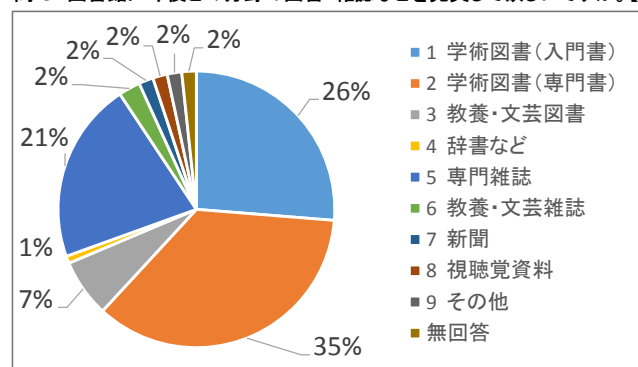
「月に数回程度」が41%と多く、次いで「年に数回程度」が35%を占め、「ほとんど利用しない」が19%、「週に数回程度」が5%となっています。「月に数回程度」と「年に数回程度」の回答が多く、7割近くを占めている点は前回の調査と同じ結果です。

問 4 どのような理由で図書館を利用しますか。【複数回答可】



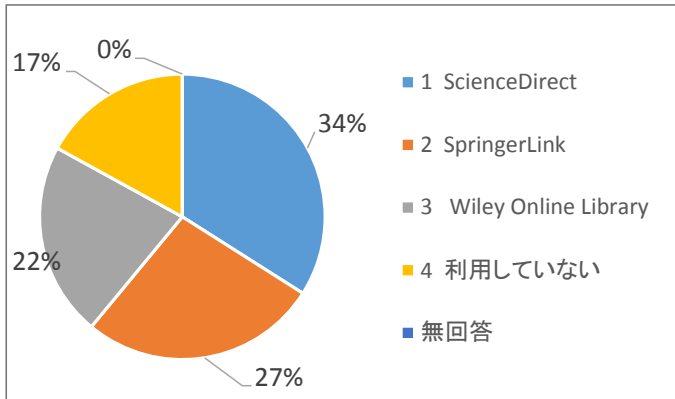
「専門書があるため」が49%、「専門雑誌があるため」が28%とこの二つで8割近くを占めています。「趣味・娯楽に関する図書・雑誌があるため」が7%、「教養関連の図書・雑誌があるため」が5%、「その他」が5%とこれらの割合は前回調査とほぼ同じです。「新聞があるため」は2%と前回調査より減少しています。

問 5 図書館に今後どの分野の図書・雑誌などを充実して欲しいですか。【複数回答可】



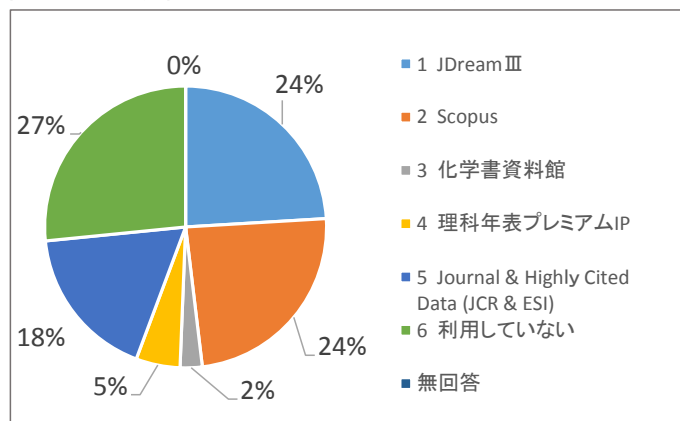
「学術図書(専門書)」と「学術図書(入門書)」の二つで6割程度を占めており、前回調査に比べると高くなっています。とくに「学術図書(入門書)」の充実を望む回答が前回の10%から26%に大きく増えている点は今回の特徴的な結果です。また、「専門雑誌」も21%と高く、これも前回調査に比べて増加しています。「教養・文芸図書」と「教養・文芸雑誌」の割合が9%で、前回調査と同程度で少ない割合となっています。

問 6 図書館が契約している電子ジャーナルのうち、利用しているものはどれですか。【複数回答可】



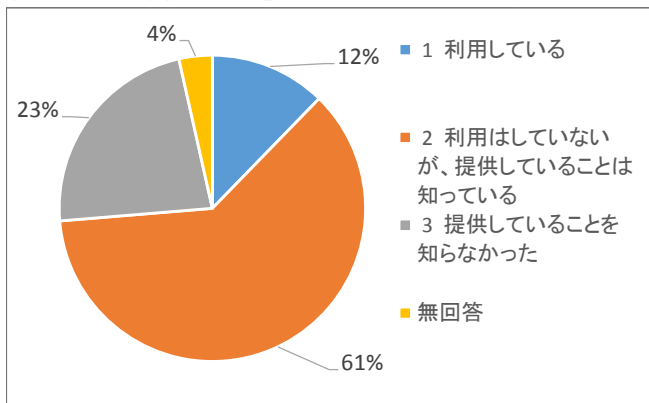
ScienceDirect がもっとも多く34%、次いで SpringerLinkが27%、Wiley Online Library が22%となっており、どの電子ジャーナルもほぼ同程度に利用されていることがわかります。一方で「利用していない」という回答が17%と高い数字が出ていますが、これは教員と技術職員を合わせた結果であることに注意が必要です。

問 7 図書館が契約しているデータベースのうち、利用しているものはどれですか。【複数回答可】



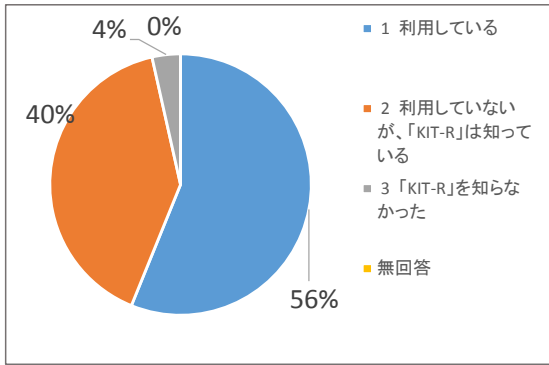
JDream III と Scopus がそれぞれ24%でこのふたつで半数を占めています。次いで Journal & Highly Cited Data (JCR & ESI) が18%、「科学書資料館」と「理科年表プレミアム IP」はそれぞれ 2% と 5%にとどまっています。また、「利用していない」との回答が27%と高い数字となっています。

問 8 図書館が提供している電子ブックを利用していますか。



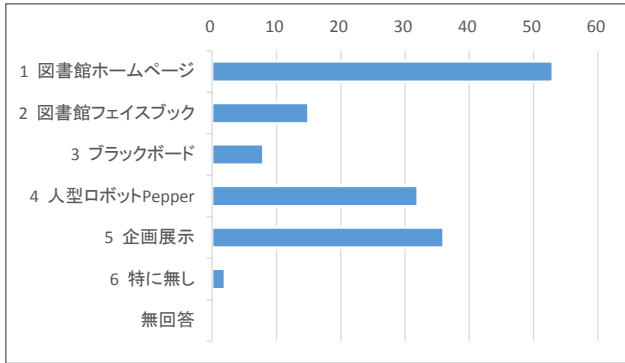
「利用はしていないが、提供していることは知っている」がもっとも多く61%、次いで「提供していることを知らなかった」が23%、無回答も含めると利用していない割合が8割を超え、「利用している」が12%(57名中7名)にとどまっています。「提供していることを知らなかった」という割合の高さは、このサービスの存在の周知が必要であることを示すものです。

問 9 本学機関リポジトリ「KIT-R」を、自著論文の公開・発信手段として利用していますか。



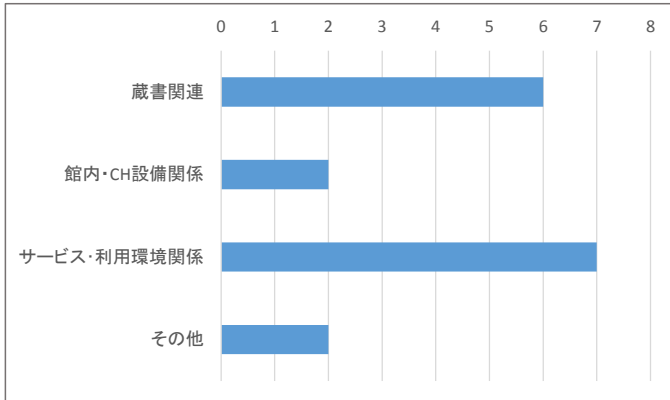
「利用している」が 56% と半数以上を占めています。「利用していないが KIT-R は知っている」が 40%(23人)、「KIT-R を知らなかった」が 4%(2名) という数字は、本学機関リポジトリの存在と情報発信手段としての有用性の周知と定期的な公開論文等の募集が必要であること示しています。

問 10 次の図書館広報について知っているものを選んでください。【複数回答可】



「図書館ホームページ」がもっとも多く、次いで「企画展示」、「人型ロボット Pepper」の順となっています。ホームページは一般的にも認識されている広報媒体であり、図書館ホームページの存在も同様であることがわかります。また「企画展示」や「Pepper」は、図書館に足を運ぶ機会のある教員・技術員であれば必ず目にするものであり、その点で知っている割合が高くなっていると思われる。「図書館フェイスブック」と「ブラックボード」の存在はまだ広く知られていないことがわかります。

問 11 その他、図書館に対するご意見・ご要望などがありましたら、お聞かせください。



17件の意見が寄せられました。「蔵書関連」では、電子ジャーナルの充実(4件)と専門雑誌の充実(2件)を望む意見が寄せられました。「館内・CH設備関係」では施設の増設やコミュニケーションのためのスペースの拡幅を望む意見がありました。「サービス・利用環境関係」では、KIT-R の運用・活用に関する質問が2件、学外者の利用によるマナーの低下や本学学生に不利益が出ている点の指摘と改善の提案、授業開始時間前の開館の提案(8:00開館)、IDカードなしでのゲート通過などの意見が寄せられました。また、企画展示は面白く学生にとっても有効であるという意見や、図書館スタッフの対応・サービスに感謝し、その継続を望む意見が多数寄せられました。

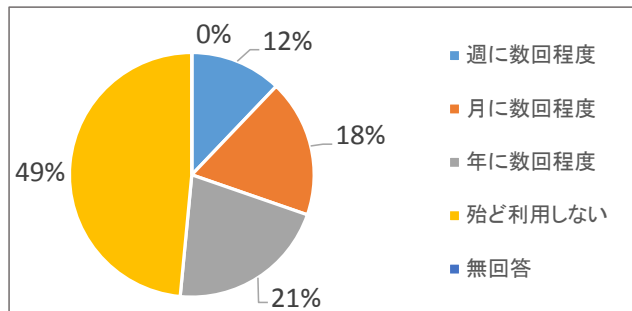
図書館利用に関するアンケート調査集計結果
(事務職員編)

図書館利用に関するアンケート調査 (事務職員)

問 1 所属部署

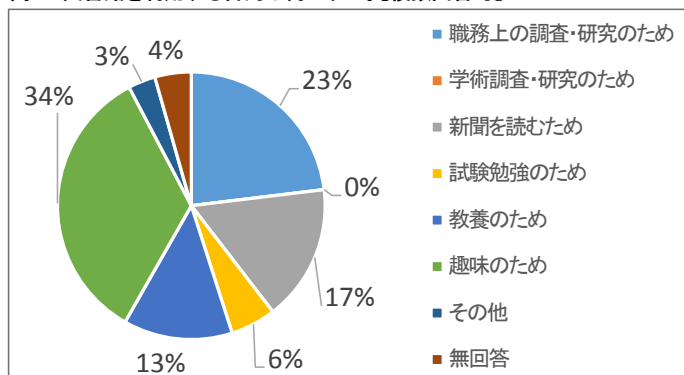
区分	1 学長 企画室	2 総務課	3 財務課	4 施設課	5 研究 協力課	6 学務課	7 入試課	8 情報 図書課	その他
	2	14	4	7	10	14	5	8	2

問 2 図書館をどの程度利用していますか。(コミュニケーションホールを含む)



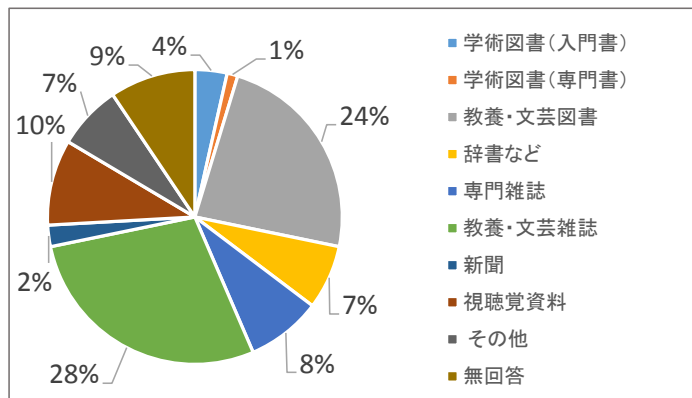
事務職員の半分弱はほとんど利用していません。次いで多い順に、年に数回、月に数回、週に数回となっています。事務職員全体としては、熱心な図書館利用者とは言えないように見えます。しかし、アンケート回答率が高く、図書館を利用しない人もアンケートに回答したことから、このような結果が出たにすぎないとも考えられます。ちなみに、情報図書課の職員は利用頻度が高くなっています。

問 3 図書館を利用する目的は何ですか。【複数回答可】



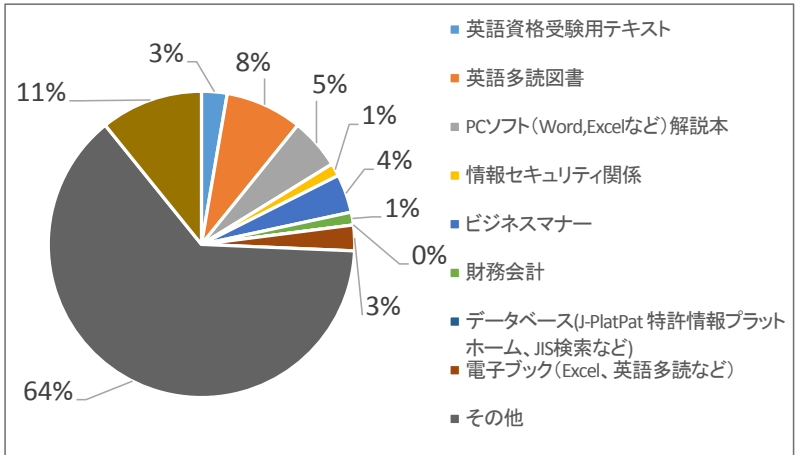
職務上の調査・研究23%、新聞閲覧17%、試験勉強6%など職務に関連する利用がある一方で、趣味34%、教養13%など個人的な利用もされています。

問 4 図書館に今後どの分野の図書・雑誌などを充実して欲しいですか。【複数回答可】



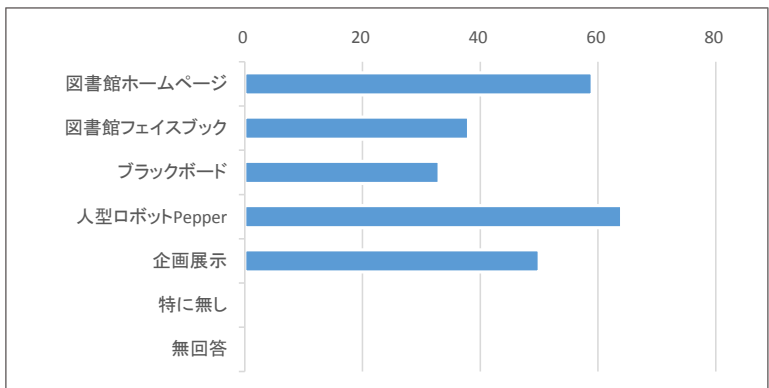
教養・文芸雑誌28%、教養・文芸図書24%など、教養・文芸関連への要望が強く出されています。

問 5 図書館では職務上参考となる下記の資料を所蔵しています。
 利用したことのあるものを選んでください。【複数回答可】



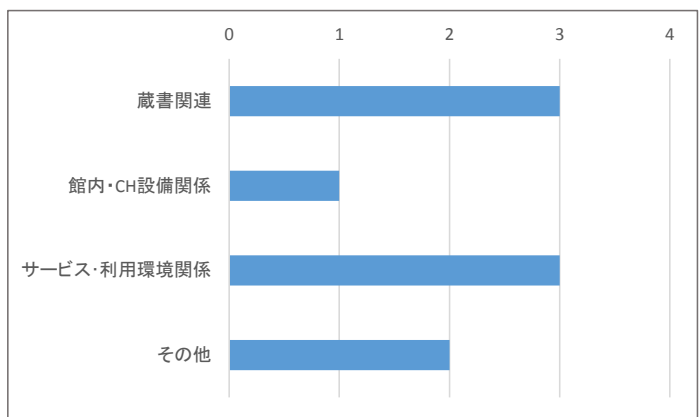
職務上参考となる資料の利用の多くは数パーセントであり、その他の利用が大半となっています。

問 6 次の図書館広報について知っているものを選んでください。【複数回答可】



本学の事務職員だけあって、全体として認知度は高いと言えます。特に、人型ロボットPepperの影響力は大きいようです。

問 7 その他、図書館に対するご意見などがありましたら、お聞かせください。



蔵書関連とサービス・利用環境関係に複数の要望がありました。例えば、一般書の充実やコミュニケーションホールの有効活用などの意見が出されました。

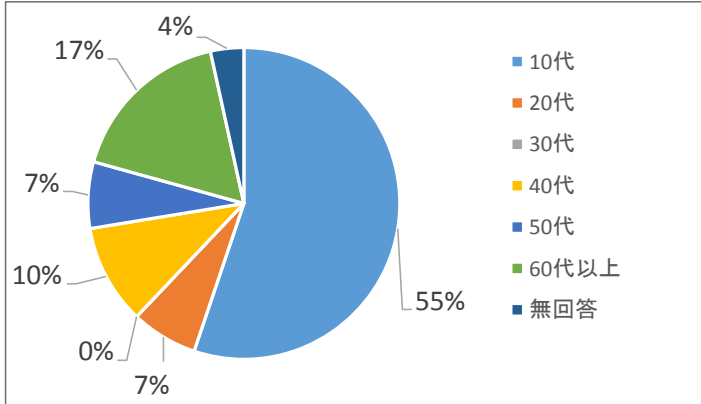
図書館利用に関するアンケート調査集計結果
(一般利用者編)

図書館利用に関するアンケート調査 (一般利用者)

問 1 職業をお答えください。

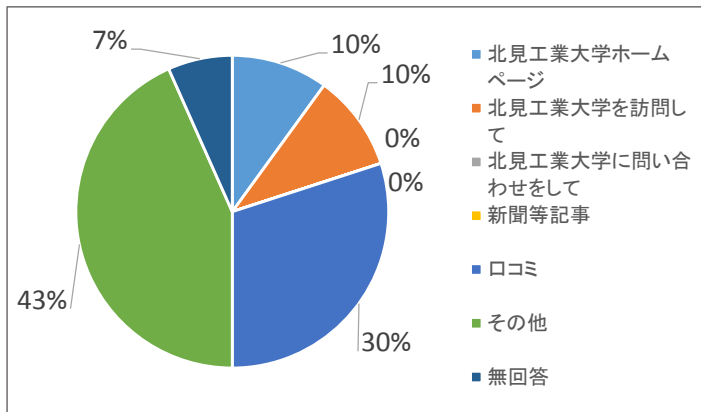
区 分	1 会社員	2 自営業	3 公務員	4 本学以 外の大 学生	5 中学生 高校生	6 無職	7 その他
	6	1	0	1	16	3	2

問 2 年齢をお答えください。



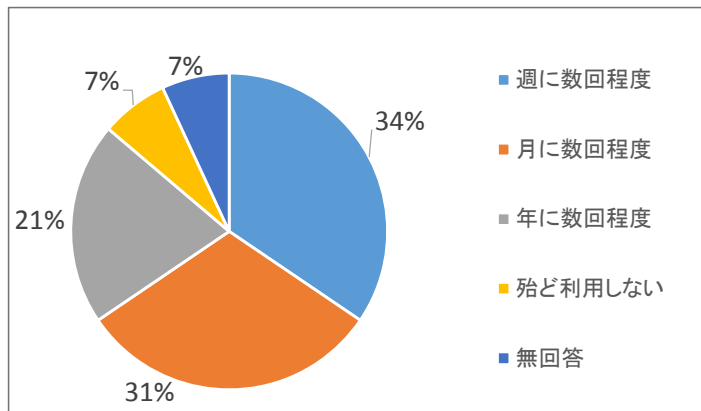
利用者については、10代の中高生が55%、現役世代(20代から50代)が24%、退職世代(60代以上)が17%となっています。中高生の利用が過半数というのは、過去の集計では明示されなかった点です。

問 3 北見工業大学図書館が一般開放されていることをどのように知りましたか。



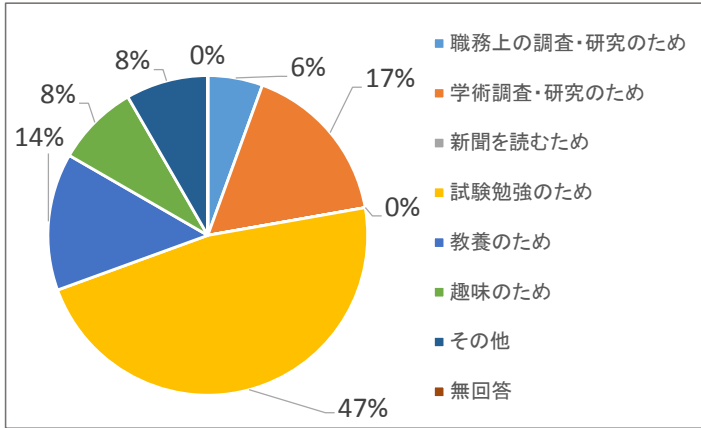
提示されている選択肢の中で最も多いのは口コミ33%であり、依然として人からの情報が重要になっています。ただし、最大の回答がその他43%である点は、有力な選択肢が抜けていないかなど、今後の検討が必要でしょう。

問 4 図書館をどの程度利用していますか。(コミュニケーションホールを含む)



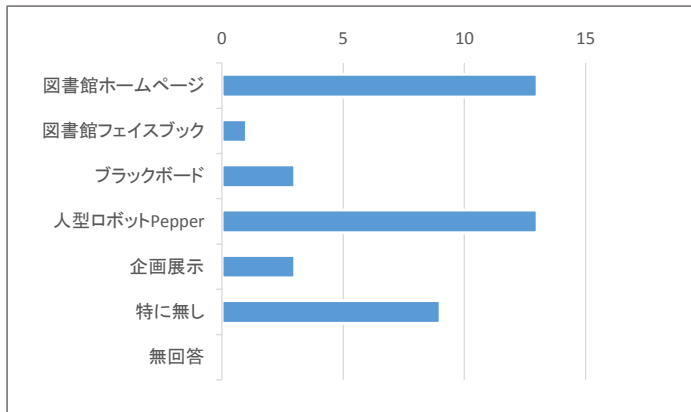
一般利用者としてはヘビーユーザーと言える週に数回が34%、月に数回のミドルユーザーが31%、年に数回のライトユーザーが21%となっています。

問 5 図書館を利用する目的は何ですか。【複数回答可能】



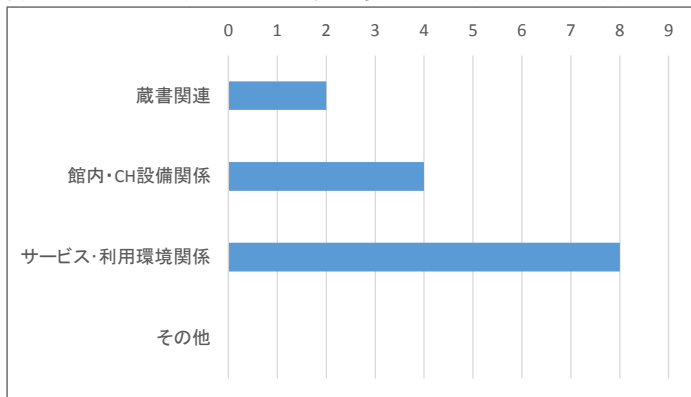
最大の利用目的は試験勉強47%となっていますが、利用者の過半数が中高生であることから、図書館の資料ではなくスペースが利用されていると推測できます。それ以外では、会社員が調査・研究のために、また教養のためにもある程度利用されています。

問 6 次の図書館広報について知っているものを選んでください。【複数回答可】



一般利用者のため、全体としては認知度が低いようです。「特に無し」が相当数いることにも、この点が現れています。その中でも、図書館ホームページと人型ロボットPepperは、半数程度に知られています。特に、Pepperの影響力は大きいようです。

問 7 その他、図書館に対するご意見・ご要望などがありましたら、お聞かせください。



サービス・利用環境関係に最も多くの意見が寄せられました。例えば、土日の利用時間の延長や個室の使用許可などの意見がありました。

図書館利用に関するアンケート調査集計表
(学生編)

2017 図書館利用に関するアンケート調査集計表(学生用)

問 1 学年

区 分	学 部 学 生					大学院生(博士前期)			大学院生(博士後期)				特別 聴講学生 ・ 研究生	無回答
	1	2	3	4	計	5	6	計	7	8	9	計		
	学部1年	学部2年	学部3年	学部4年		博士前期課程1年	博士前期課程2年		博士後期課程1年	博士後期課程2年	博士後期課程3年			
	378	317	121	246	1062	64	64	128	0	4	2	6	5	0

問 2 所属学科・専攻等

区 分	学 部 1 年			学部2年～大学院生(博士前期)							大学院生(博士後期)				無回答
	1	2	計	3	4	5	6	7	8	計	9	10	11	計	
	地球環境 工学科	地域未来 デザイン 工学科		機械工学科/ 専攻	社会環境工 学科/専攻	電気電子工 学科/専攻	情報システム 工学科/専攻	バイオ環境化 工学科/専攻	マテリアル工 学科/専攻		生産基盤工 学専攻	寒冷地・環 境・エネル ギー工学専 攻	医療工学専 攻		
	166	212	378	173	146	154	132	96	113	814	2	1	3	6	3

問 3 図書館をどの程度利用していますか。

区 分	学 部 学 生					大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)					
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 ほぼ毎日	68	27	10	1	106	10	0	4	4	3	0	0	0	0	0
2 週に数回程度	144	125	42	30	341	32	10	12	22	17	0	4	1	5	83
3 月に数回程度	102	91	43	86	322	30	24	12	36	28	0	0	1	1	17
4 年に数回程度	16	33	18	70	137	13	16	15	31	24	0	0	0	0	0
5 殆ど利用しない	48	39	13	59	159	15	14	21	35	28	0	0	0	0	0
無回答	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	378	317	126	246	1067	100	64	64	128	100	0	4	2	6	100

問 4 どのような理由で図書館を利用しますか。(複数回答可)

区 分	学 部 学 生					大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)					
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 専門書があるから	38	90	59	123	310	16	44	39	83	38	0	4	1	5	29
2 専門雑誌があるから	7	9	11	20	47	2	9	7	16	7	0	1	1	2	12
3 新聞があるから	11	9	4	16	40	2	5	8	13	6	0	1	1	2	12
4 教養に関する図書・雑誌があるから	31	27	17	26	101	5	11	11	22	10	0	0	1	1	6
5 趣味・娯楽に関する図書・雑誌があるから	44	27	14	29	114	6	9	3	12	5	0	0	1	1	6
6 語学教育コーナーがあるから	1	5	4	4	14	1	3	5	8	4	0	1	1	2	12
7 視聴覚コーナーがあるから	3	2	1	1	7	0	0	1	1	0	0	0	1	1	6
8 パソコンがあるから	63	43	39	35	180	9	2	2	4	2	0	0	0	0	0
9 一人で集中して学習できるから	176	137	63	76	452	23	13	10	23	10	0	1	1	2	12
10 グループ学習できるから	109	87	26	16	238	12	3	8	11	5	0	0	0	0	0
11 休憩できるから	164	110	44	32	350	18	3	3	6	3	0	0	1	1	6
12 利用していない	34	33	8	40	115	6	11	11	22	10	0	0	0	0	0
無回答	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	681	582	290	418	1971	100	113	108	221	100	0	8	9	17	101

問 5 自学自習のためにどの場所を活用していますか。(複数回答可)

区 分	学 部 学 生					大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)					
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 自宅	287	264	103	182	836	34	40	33	73	30	0	2	0	2	17
2 教室	32	25	6	11	74	3	0	3	3	1	0	0	0	0	0
3 研究室	1	2	5	151	159	7	59	54	113	47	0	4	2	6	50
4 学生食堂	53	72	22	19	166	7	0	3	3	1	0	0	0	0	0
5 図書館-閲覧室1(1階)	96	69	39	48	252	10	3	6	9	4	0	0	0	0	0
6 図書館-閲覧室2・3(2階)	74	71	32	54	231	9	8	4	12	5	0	0	1	1	8
7 図書館-個室	19	33	10	13	75	3	3	4	7	3	0	0	0	0	0
8 図書館-多目的室	40	29	13	10	92	4	1	2	3	1	0	0	0	0	0
9 図書館-コミュニケーションホール	212	170	58	53	493	20	7	6	13	5	0	3	0	3	25
10 その他	38	22	12	11	83	3	2	3	5	2	0	0	0	0	0
無回答	1	2	0	0	3	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
計	853	759	300	552	2464	100	123	119	242	100	0	9	3	12	100

問 6 コミュニケーションホール(図書館に入ってすぐの会話および飲食OKのスペース)の設備・サービスを利用していますか。(複数回答可)

区 分	学 部 学 生					大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)					
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 グループ討論等で利用できる小型ホワイトボード	112	96	33	38	279	26	6	4	10	8	0	2	0	2	33
2 パソコン等の画面を投影できるモニター	7	4	3	2	16	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 プレゼンテーション等ができるスペース	4	3	2	1	10	1	0	2	2	2	0	0	0	0	0
4 学習の相談等ができるラーニングアドバイザーのサービス	10	2	0	1	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 1~4の設備・サービスは利用していない	239	201	87	203	730	68	58	56	114	89		2	2	4	67
無回答	1	16	2	2	21	2	0	2	2	2	0	0	0	0	0
計	373	322	127	247	1069	100	64	64	128	101	0	4	2	6	100

問 7 図書館で契約している電子ジャーナルのうち、利用しているものはどれですか。【複数回答可】

区 分	学 部 学 生						大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)				
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 ScienceDirect	4	3	3	29	39	4	15	16	31	22	0	4	2	6	43
2 SpringerLink	2	0	1	5	8	1	2	3	5	4	0	3	2	5	36
3 Wiley Online Library	2	4	2	6	14	1	4	5	9	6	0	2	1	3	21
4 利用していない	361	301	119	211	992	92	48	45	93	66	0	0	0	0	0
無回答	9	10	2	3	24	2	0	3	3	2	0	0	0	0	0
計	378	318	127	254	1077	100	69	72	141	100	0	9	5	14	100

問 8 図書館で契約しているデータベースのうち、利用しているものはどれですか。【複数回答可】

区 分	学 部 学 生						大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)				
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 JDreamIII	5	2	4	26	37	3	15	17	32	22	0	2	2	4	33
2 Scopus	3	4	4	31	42	4	16	15	31	21	0	2	2	4	33
3 化学書資料館	2	1	4	2	9	1	0	1	1	1	0	0	1	1	8
4 理科学年表プレミアムIP	20	33	9	19	81	8	1	3	4	3	0	0	0	0	0
5 Journal & Highly Cited Data	0	0	1	3	4	0	1	2	3	2	0	2	1	3	25
6 利用していない	339	265	107	181	892	82	39	34	73	50	0	0	0	0	0
無回答	11	12	2	1	26	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0
計	380	317	131	263	1091	100	72	73	145	100	0	6	6	12	99

問 9 図書館が提供している電子ブックを利用していますか。

区 分	学 部 学 生						大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)				
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 利用している	7	6	0	11	24	2	1	5	6	5	0	2	1	3	50
2 利用していないが、提供していることは知っている	202	114	54	102	472	44	40	29	69	54	0	2	1	3	50
3 提供していることを知らなかった	160	185	70	132	547	52	23	29	52	40	0	0	0	0	0
無回答	9	12	2	1	24	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0
計	378	317	126	246	1067	100	64	64	128	100	0	4	2	6	100

問 10 図書館で活動しているラーニングアドバイザーに、学習のサポートを依頼したことはありますか。

区 分	学 部 学 生						大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)				
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 依頼したことがある	13	2	1	7	23	2	0	1	1	1	0	2	1	3	50
2 依頼したことはないが、活動していることは知っている	212	138	50	64	464	44	29	25	54	42	0	2	0	2	33
3 活動していることを知らなかった	144	165	73	174	556	52	35	38	73	57	0	0	1	1	17
無回答	9	12	2	1	24	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	378	317	126	246	1067	100	64	64	128	100	0	4	2	6	100

問 11 次の学習支援サービスがあったら、利用したいと思うものを選択してください。【複数選択可】

区 分	学 部 学 生						大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)				
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 レポートや論文の作成支援サービス	177	152	62	119	510	36	23	24	47	27	0	2	2	4	33
2 語学学習の支援サービス	49	49	24	48	170	12	18	19	37	21	0	1	1	2	17
3 効果的なプレゼン方法のセミナー	74	61	36	59	230	16	16	13	29	17	0	0	1	1	8
4 図書館利用支援(資料の探し方、電子ジャーナル・電子ブックの利用方法等)	31	17	15	23	86	6	6	2	8	4	0	1	2	3	25
5 その他	2	3	1	1	7	1	1	0	1	1	0	2	0	2	17
6 特になし	151	109	41	88	389	27	26	26	52	30	0	0	0	0	0
無回答	9	13	3	0	25	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0
計	493	404	182	338	1417	100	90	85	175	101	0	6	6	12	100

問 12 次の図書館広報について知っているものを選んでください。【複数選択可】

区 分	学 部 学 生						大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)				
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 図書館ホームページ	178	110	61	105	454	25	44	46	90	33	0	2	2	4	34
2 図書館フェイスブック	23	19	11	16	69	4	8	8	16	6	0	2	1	3	25
3 ブラックボード	38	41	20	31	130	7	10	9	19	7	0	0	1	1	8
4 人型ロボットPepper	241	203	87	142	673	36	47	37	84	31	0	2	1	3	25
5 企画展示	77	65	31	50	223	12	24	18	42	16	0	0	1	1	8
6 特になし	89	89	22	74	274	15	8	10	18	7	0	0	0	0	0
無回答	12	10	2	1	25	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	658	537	234	419	1848	100	141	128	269	100	0	6	6	12	100

問 13 図書館の学習環境に関して満足しているものを選択してください。【複数選択可】

区 分	学 部 学 生						大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)				
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 開館日・開館時間	109	84	33	69	295	12	24	29	53	14	0	3	1	4	8
2 案内や掲示等の広報	10	7	5	8	30	1	3	7	10	3	0	2	1	0	0
3 空間の快適性	130	121	50	77	378	16	20	25	45	12	0	2	2	4	8
4 座席の数	51	48	22	41	162	7	11	17	28	7	0	3	1	4	8
5 個人学習設備	72	60	24	47	203	9	16	13	29	8	0	3	1	4	8
6 グループ学習設備	52	39	14	12	117	5	3	7	10	3	0	2	1	0	0
7 パソコン設備	69	50	36	44	199	8	7	5	12	3	0	2	1	3	6
8 休憩スペース	133	87	35	50	305	13	14	14	28	7	0	3	2	5	10
9 図書館資料	30	30	16	26	102	4	14	17	31	8	0	3	1	4	8
10 電子ジャーナル	3	2	2	3	10	0	3	7	10	3	0	3	2	5	10
11 電子ブック	2	2	2	3	9	0	2	5	7	2	0	2	1	3	6
12 データベース	9	2	3	5	19	1	7	11	18	5	0	3	2	0	0
13 貸出冊数・期間	40	42	24	36	142	6	20	20	40	11	0	2	1	3	6
14 ガイダンス・講習会	1	1	1	1	4	0	1	2	3	1	0	2	1	3	6
15 質問や相談に対する対応	7	3	3	1	14	1	0	2	2	1	0	2	1	3	6
16 職員の資質、態度	17	22	19	17	75	3	5	7	12	3	0	2	1	3	6
17 ラーニングアドバイザー	5	2	2	0	9	0	0	1	1	0	0	2	1	3	6
18 特になし	88	92	29	73	282	12	19	15	34	9	0	0	0	0	0
無回答	16	12	2	2	32	1	1	1	2	1	0	0	0	0	0
計	844	706	322	515	2387	99	170	205	375	101	0	41	21	51	102

問 14 図書館に今後どの分野の図書・雑誌等を充実してほしいですか。【複数選択可】

区 分	学 部 学 生						大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)				
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 授業関連図書	80	68	35	56	239	16	14	17	31	20	0	1	0	0	0
2 専門書	52	64	38	86	240	16	0	29	29	18	0	0	2	0	0
3 教養・文芸図書	56	37	14	21	128	8	13	6	19	12	0	0	1	0	0
4 就職・資格試験関係図書	51	54	38	63	206	13	4	12	16	10	0	0	1	0	0
5 辞書など	11	8	5	2	26	2	2	2	0	0	0	0	1	0	0
6 専門雑誌	23	21	14	23	81	5	0	11	11	7	0	1	2	3	33
7 教養・文芸雑誌	21	21	10	16	68	4	4	4	8	5	0	0	1	1	11
8 新聞	14	6	7	11	38	2	15	4	19	12	0	0	1	1	11
9 視聴覚資料	7	6	0	2	15	1	0	4	4	3	0	0	1	1	11
10 その他	17	9	5	4	35	2	0	6	6	4	0	0	1	1	11
11 特になし	170	126	37	92	425	28	0	12	12	8	0	2	0	2	22
無回答	18	12	6	2	38	2	1	1	2	1	0	0	0	0	0
計	520	432	209	378	1539	99	53	108	157	100	0	4	11	9	99

問 15 図書館を利用するうえで重要と思われることを選択してください。【複数選択可】

区 分	学 部 学 生						大学院生(博士前期)				大学院生(博士後期)				
	1年	2年	3年	4年	計	率	1年	2年	計	率	1年	2年	3年	計	率
1 開館日・開館時間	180	153	74	131	538	15	5	26	31	8	0	4	1	5	10
2 案内や掲示等の広報	9	3	3	10	25	1	6	3	9	2	0	2	1	0	0
3 空間の快適性	184	137	77	120	518	15	0	27	27	7	0	2	1	3	6
4 座席の数	158	123	59	70	410	12	4	14	18	5	0	2	1	3	6
5 個人学習設備	70	55	26	51	202	6	3	13	16	4	0	2	1	0	0
6 グループ学習設備	48	33	8	14	103	3	10	6	16	4	0	2	1	0	0
7 パソコン設備	54	34	29	42	159	5	28	5	33	9	0	2	1	3	6
8 休憩スペース	84	63	25	36	208	6	7	9	16	4	0	2	1	0	0
9 授業関連図書	51	40	17	42	150	4	8	17	25	7	0	2	1	0	0
10 専門書	48	56	38	72	214	6	0	23	23	6	0	2	1	3	6
11 教養・文芸図書	35	17	12	18	82	2	10	9	19	5	0	2	1	0	0
12 就職・資格試験関係図書	35	21	14	35	105	3	5	11	16	4	0	2	1	0	0
13 辞書など	18	10	7	7	42	1	3	4	7	2	0	2	1	0	0
14 専門雑誌	19	15	12	19	65	2	0	8	8	2	0	3	1	4	8
15 教養・文芸雑誌	18	11	6	12	47	1	5	3	8	2	0	2	1	0	0
16 新聞	18	4	7	11	40	1	3	8	11	3	0	2	1	0	0
17 視聴覚資料	3	1	4	4	12	0	8	3	11	3	0	2	1	0	0
18 電子ジャーナル	6	3	4	5	18	1	9	8	17	5	0	2	2	4	8
19 電子ブック	8	6	5	8	27	1	1	5	6	2	0	3	1	4	8
20 データベース	9	8	7	12	36	1	1	6	7	2	0	3	2	5	10
21 貸出冊数・期間	36	24	17	32	109	3	5	9	14	4	0	2	1	3	6
22 ガイダンス・講習会	2	2	1	1	6	0	0	1	1	0	0	2	1	3	6
23 質問や相談に対する対応	13	12	9	5	39	1	13	3	16	4	0	2	1	3	6
24 職員の資質、態度	43	23	21	21	108	3	0	8	8	2	0	2	1	3	6
25 ラーニングアドバイザー	4	2	0	2	8	0	0	0	0	0	0	2	1	3	6
26 特になし	77	73	8	44	202	6	0	9	9	2	0	0	0	0	0
無回答	13	8	6	4	31	1	2	1	3	1	0	0	0	0	0
計	1243	937	496	828	3504	100	136	239	375	99	0	55	27	49	98

問 16 その他、図書館に対するご意見などがありましたら、お聞かせください。

図書館利用に関するアンケート調査集計表
(教員・技術職員編)

図書館利用に関するアンケート調査集計表(教員・技術職員用)

問 1 職名を教えてください。

区 分	1	2	3	4	5	6	計
	教授	准教授	講師	助教	技術職員	その他	
	15	19	0	12	9	2	57

問 2 所属部署を教えてください。

区 分	教授	准教授	講師	助教	技術職員	その他	計
1 機械系	1	5		2		0	8
2 社会環境系	4	3		3		0	10
3 電気電子系	4	3		3		0	10
4 情報系	2	2		1		1	6
5 バイオ環境系	1	2		1		0	4
6 マテリアル系	3	1		0		0	4
7 総合工学系	0	3		0		0	3
無回答	0	0		2		1	3
計	15	19		12		2	48

問 3 図書館をどの程度利用していますか。(コミュニケーションホールを含む)

区 分	教授	准教授	講師	助教	技術職員	その他	計
1 週に数回程度	0	0		3	0	0	3
2 月に数回程度	8	8		5	1	1	23
3 年に数回程度	6	7		3	4	0	20
4 殆ど利用しない	1	4		1	4	1	11
無回答	0	0		0	0	0	0
計	15	19		12	9	2	57

問 4 図書館を利用する目的は何ですか。【複数回答可】

区 分	教授	准教授	講師	助教	技術職員	その他	計
1 専門書があるため	14	12		12	7	1	46
2 専門雑誌があるため	11	12		3	0	0	26
3 新聞があるため	1	0		1	0	0	2
4 教養に関する図書・雑誌があるため	1	2		0	1	1	5
5 趣味・娯楽に関する図書・雑誌があるため	2	1		1	1	1	6
6 その他	1	4		0	0	0	5
無回答	0	1		1	1	1	4
計	30	32		18	10	4	94

問 5 図書館に今後どの分野の図書・雑誌などを充実して欲しいですか。【複数回答可】

区 分	教授	准教授	講師	助教	技術職員	その他	計
1 学術図書(入門書)	8	11		8	2	2	31
2 学術図書(専門書)	10	15		9	7	1	42
3 教養・文芸図書	0	6		1	1	0	8
4 辞書など	0	0		1	0	0	1
5 専門雑誌	5	10		5	5	0	25
6 教養・文芸雑誌	0	2		1	0	0	3
7 新聞	0	2		0	0	0	2
8 視聴覚資料	0	1		1	0	0	2
9 その他	1	1		0	0	0	2
無回答	0	1		0	1	0	2
計	24	49		26	16	3	118

問 6 図書館が契約している電子ジャーナルのうち、利用しているものはどれですか。【複数回答可】

区 分	教授	准教授	講師	助教	技術職員	その他	計
1 ScienceDirect	12	12		9	0	1	34
2 SpringerLink	10	9		7	0	1	27
3 Wiley Online Library	8	8		4	1	1	22
4 利用していない	2	4		2	8	1	17
無回答	0	0		0	0	0	0
計	32	33		22	9	4	100

問 7 図書館が契約しているデータベースのうち、利用しているものはどれですか。【複数回答可】

区 分	教授	准教授	講師	助教	技術職員	その他	計
1 JDreamⅢ	5	7		6	1	0	19
2 Scopus	6	7		5	0	1	19
3 化学書資料館	0	0		2	0	0	2
4 理科年表プレミアムIP	1	0		2	1	0	4
5 Journal & Highly Cited Data (JCR & ESI)	3	6		5	0	0	14
6 利用していない	4	5		4	7	1	21
無回答	0	0		0	0	0	0
計	19	25		24	9	2	79

問 8 図書館が提供している電子ブックを利用していますか。

区 分	教授	准教授	講師	助教	技術職員	その他	計
1 利用している	1	2		4	0	0	7
2 利用はしていないが、提供していることは知っている	12	14		3	5	1	35
3 提供していることを知らなかった	2	2		4	4	1	13
無回答	0	1		1	0	0	2
計	15	19		12	9	2	57

問 9 本学機関リポジトリ「KIT-R」を、自著論文の公開・発信手段として利用していますか。

区 分	教授	准教授	講師	助教	技術職員	その他	計
1 利用している	11	14		6	1	0	32
2 利用はしていないが、「KIT-R」は知っている	4	4		5	8	2	23
3 「KIT-R」を知らなかった	0	1		1	0	0	2
無回答	0	0		0	0	0	0
計	15	19		12	9	2	57

問 10 図書館の広報のについて知っているものを選んでください。【複数回答可】

区 分	教授	准教授	講師	助教	技術職員	その他	計
1 図書館ホームページ	14	18		11	8	2	53
2 図書館フェイスブック	3	5		2	3	2	15
3 ブラックボード	3	1		2	1	1	8
4 人型ロボットPepper	9	8		8	5	2	32
5 企画展示	12	12		7	4	1	36
6 特に無し	0	1		1	0	0	2
無回答	0	0		0	0	0	0
計	41	45		31	21	8	146

問 11 その他、図書館に対するご意見などがありましたら、お聞かせください。

図書館利用に関するアンケート調査集計表
(事務職員編)

図書館利用に関するアンケート調査集計表(事務職員用)

問 1 所属部署

区 分	1 学長 企画室	2 総務課	3 財務課	4 施設課	5 研究 協力課	6 学務課	7 入試課	8 情報 図書課	その他	計
	2	14	4	7	10	14	5	8	2	66

問 2 図書館をどの程度利用していますか。(コミュニケーションホールを含む)

区 分	学長 企画室	総務課	財務課	施設課	研究 協力課	学務課	入試課	情報 図書課	その他	計
1 週に数回程度	1	0	1	0	0	1	0	5	0	8
2 月に数回程度	0	2	1	1	1	1	1	3	2	12
3 年に数回程度	1	4	0	3	3	2	1	0	0	14
4 殆ど利用しない	0	8	2	3	6	10	3	0	0	32
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	14	4	7	10	14	5	8	2	66

問 3 図書館を利用する目的は何ですか。【複数回答可】

区 分	学長 企画室	総務課	財務課	施設課	研究 協力課	学務課	入試課	情報 図書課	その他	計
1 職務上の調査・研究のため	1	4	1	4	3	5	1	1	1	21
2 学術調査・研究のため	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 新聞を読むため	2	2	3	1	3	1	1	2	0	15
4 試験勉強のため	0	0	1	2	0	1	0	1	0	5
5 教養のため	1	1	2	0	1	3	0	4	0	12
6 趣味のため	1	7	2	4	4	7	1	4	1	31
7 その他	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
無回答	0	0	0	0	1	0	3	0	0	4
計	5	15	9	11	13	18	6	12	2	91

問 4 図書館に今後どの分野の図書・雑誌などを充実して欲しいですか。【複数回答可】

区 分	学長 企画室	総務課	財務課	施設課	研究 協力課	学務課	入試課	情報 図書課	その他	計
1 学術図書(入門書)	0	1	1	0	1	0	0	0	0	3
2 学術図書(専門書)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
3 教養・文芸図書	1	4	3	1	6	5	0	0	0	20
4 辞書など	0	1	0	0	0	1	0	4	0	6
5 専門雑誌	1	1	1	4	0	0	0	0	0	7
6 教養・文芸雑誌	0	4	2	2	7	5	0	4	0	24
7 新聞	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
8 視聴覚資料	0	3	1	0	0	1	1	2	0	8
9 その他	1	2	0	1	0	2	0	0	0	6
無回答	0	1	0	0	0	2	3	0	2	8
計	3	18	8	8	14	17	5	10	2	85

問 5 図書館では職務上参考となる下記の資料を所蔵しています。

利用したことのあるものを選んでください。【複数回答可】

区 分	学長 企画室	総務課	財務課	施設課	研究 協力課	学務課	入試課	情報 図書課	その他	計
1 英語資格受検用テキスト	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
2 英語多読図書	0	1	1	0	1	1	0	2	0	6
3 PCソフト(Word,Excelなど)解説本	0	0	0	1	0	0	0	3	0	4
4 情報セキュリティ関係	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
5 ビジスマナー	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
6 財務会計	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
7 データベース(J-PlatPat 特許情報プラットフォーム、JIS検索など)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 電子ブック(Excel、英語多読など)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
9 その他	1	11	2	5	8	13	2	3	2	47
無回答	1	2	1	1	1		2	0	0	8
計	2	14	4	7	10	14	6	15	2	74

問 6 次の図書館広報について知っているものを選んでください。【複数回答可】

区 分	学長 企画室	総務課	財務課	施設課	研究 協力課	学務課	入試課	情報 図書課	その他	計
1 図書館ホームページ	2	13	4	6	7	12	5	8	2	59
2 図書館フェイスブック	2	5	2	4	6	8	2	8	1	38
3 ブラックボード	0	10	2	3	4	4	1	8	1	33
4 人型ロボットPepper	2	14	4	7	9	13	5	8	2	64
5 企画展示	2	13	3	4	9	6	3	8	2	50
6 特に無し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	8	55	15	24	35	43	16	40	8	244

問 7 その他、図書館に対するご意見などがありましたら、お聞かせください。

図書館利用に関するアンケート調査集計表
(一般利用者編)

図書館利用に関するアンケート調査集計表(一般利用者用)

問 1 職業をお答えください。

区 分	1 会社員	2 自営業	3 公務員	4 本学以外の 大学生	5 中学生 高校生	6 無職	7 その他	計
	6	1	0	1	16	3	2	29

問 2 年齢をおこたえください。

区 分	会社員	自営業	公務員	本学以外 の大学生	中学生 高校生	無職	その他	計
1 10代	0	0		0	16	0	0	16
2 20代	1	0		0	0	0	1	2
3 30代	0	0		0	0	0	0	0
4 40代	2	1		0	0	0	0	3
5 50代	1	0		1	0	0	0	2
6 60代以上	2	0		0	0	3	0	5
無回答	0	0		0	0	0	1	1
計	6	1		1	16	3	2	29

問 3 北見工業大学図書館が一般開放されていることをどのように知りましたか。

区 分	会社員	自営業	公務員	本学以外 の大学生	中学生 高校生	無職	その他	計
1 北見工業大学ホームページ	1	0		0	2	0	0	3
2 北見工業大学を訪問して	1	1		0	1	0	0	3
3 北見工業大学に問い合わせをして	0	0		0	0	0	0	0
4 新聞等記事	0	0		0	0	0	0	0
5 口コミ	2	0		0	7	0	0	9
6 その他	3	0		1	6	1	2	13
無回答	0	0		0	0	2	0	2
計	7	1		1	16	3	2	30

問 4 図書館をどの程度利用していますか。(コミュニケーションホールを含む)

区 分	会社員	自営業	公務員	本学以外 の大学生	中学生 高校生	無職	その他	計
1 週に数回程度	2	0		1	6	1	0	10
2 月に数回程度	3	0		0	5	1	0	9
3 年に数回程度	0	1		0	4	0	1	6
4 殆ど利用しない	1	0		0	1	0	0	2
無回答	0	0		0	0	1	1	2
計	6	1		1	16	3	2	29

問 5 図書館を利用する目的は何ですか。【複数回答可】

区 分	会社員	自営業	公務員	本学以外 の大学生	中学生 高校生	無職	その他	計
1 職務上の調査・研究のため	2	0		0	0	0	0	2
2 学術調査・研究のため	3	0		1	1	0	1	6
3 新聞を読むため	0	0		0	0	0	0	0
4 試験勉強のため	0	0		0	16	0	1	17
5 教養のため	0	1		0	2	1	1	5
6 趣味のため	0	0		0	1	1	1	3
7 その他	1	0		0	0	2	0	3
無回答	0	0		0	0	0	0	0
計	6	1		1	20	4	4	36

問 6 次の図書館広報について知っているものを選んでください。【複数回答可】

区 分	会社員	自営業	公務員	本学以外 の大学生	中学生 高校生	無職	その他	計
1 図書館ホームページ	4	0		1	6	0	2	13
2 図書館フェイスブック	0	1		0	0	0	0	1
3 ブラックボード	0	0		0	2	0	1	3
4 人型ロボットPepper	3	1		0	7	1	1	13
5 企画展示	1	0		0	2	0	0	3
6 特に無し	1	0		0	6	2	0	9
無回答	0	0		0	0	0	0	0
計	9	2		1	23	3	4	42

問 7 その他、図書館に対するご意見などがありましたら、お聞かせください。

北見工業大学図書館利用に関するアンケート調査票 (学生用)

以下の設問について、当てはまる番号に○を付けてください。

A 回答者の所属について

問1 学年を選択してください。

1. 学部1年
2. 学部2年
3. 学部3年
4. 学部4年
5. 博士前期課程1年
6. 博士前期課程2年
7. 博士後期課程1年
8. 博士後期課程2年
9. 博士後期課程3年
10. その他(研究生等)

問2 所属学科・専攻を選択してください。

<1年生>

1. 地球環境工学科
2. 地域未来デザイン工学科

<2~4年生・大学院生・研究生等>

3. 機械工学科/専攻
4. 社会環境工学科/専攻
5. 電気電子工学科/専攻
6. 情報システム工学科/専攻
7. バイオ環境化学科/専攻
8. マテリアル工学科/専攻
9. 生産基盤工学専攻
10. 寒冷地・環境・エネルギー工学専攻
11. 医療工学専攻

B 図書館の利用について

問3 図書館(コミュニケーションホール含む)をどの程度利用しますか(授業期間)

1. ほぼ毎日
2. 週に数回程度
3. 月に数回程度
4. 年に数回程度
5. ほとんど利用しない

問4 どのような理由で図書館を利用しますか【複数回答可】

1. 専門書があるから
2. 専門雑誌があるから
3. 新聞があるから
4. 教養に関する図書・雑誌があるから
5. 趣味・娯楽に関する図書・雑誌があるから
6. 語学教育コーナーがあるから
7. 視聴覚コーナーがあるから
8. パソコンがあるから
9. 一人で集中して学習できるから
10. グループ学習できるから
11. 休憩できるから
12. 利用していない

C 学習スペースとしての図書館について

問5 自学自習のためにどのような場所を活用していますか【複数回答可】

1. 自宅
2. 教室
3. 研究室
4. 学生食堂
5. 図書館-閲覧室1(1階)
6. 図書館-閲覧室2・3(2階)
7. 図書館-個室
8. 図書館-多目的室
9. 図書館-コミュニケーションホール
10. その他

問 6 コミュニケーションホール（図書館に入っすぐの会話および飲食 OK のスペース）の設備・サービスを利用していますか。【複数回答可】

1. グループ討論等で利用できる小型ホワイトボード
2. パソコン等の画面を投影できるモニター
3. プレゼンテーション等の練習ができる機器・スペース
4. 学習の相談等ができるラーニングアドバイザー(学習支援員)のサービス
5. 1~4 の設備・サービスは利用していない

D 学習支援サービスについて

問 7 図書館で契約している電子ジャーナルのうち、利用しているものはどれですか。【複数回答可】

1. ScienceDirect
2. SpringerLink
3. Wiley Online Library
4. 利用していない

問 8 図書館で契約しているデータベースのうち、利用しているものはどれですか。

【複数回答可】

1. JDreamIII
2. Scopus
3. 化学書資料館
4. 理科年表プレミアム IP
5. Journal & Highly Cited Data (JCR & ESI)
6. 利用していない

問 9 図書館が提供している電子ブックを利用していますか。

1. 利用している
2. 利用していないが、提供していることは知っている
3. 提供していることを知らなかった

問 10 図書館で活動しているラーニングアドバイザーに、学習のサポートを依頼したことはありますか。

1. 依頼したことがある。
2. 依頼したことはないが、活動していることは知っている。
3. 活動していることを知らなかった

問 11 次の学習支援サービスがあったら、利用したいと思うものを選択してください。

【複数回答可】

1. レポートや論文の作成支援サービス
2. 語学学習の支援サービス
3. 効果的なプレゼン方法のセミナー
4. 図書館利用支援(資料の探し方、電子ジャーナル・電子ブックの利用方法等)
5. その他 ()
6. 特になし

E 図書館の広報等について

問 12 次の図書館広報について知っているものはどれですか。【複数回答可】

1. 図書館ホームページ
2. 図書館フェイスブック
3. ブラックボード
4. 人型ロボット Pepper
5. 企画展示
6. 特になし

F 図書館に対する満足度

問 13 図書館の学習環境に関して満足しているものを選択してください。【複数回答可】

1. 開館日・開館時間
2. 案内や掲示等の広報
3. 空間の快適性
4. 座席の数
5. 個人学習設備
6. グループ学習設備
7. パソコン設備
8. 休憩スペース
9. 図書館資料
10. 電子ジャーナル
11. 電子ブック
12. データベース
13. 貸出冊数・期間
14. ガイダンス・講習会
15. 質問や相談に対する対応
16. 職員の資質、態度
17. ラーニングアドバイザー
18. 特になし

問 14 図書館に今後どの分野の図書・雑誌等を充実してほしいですか。【複数回答可】

1. 授業関連図書
2. 専門書
3. 教養・文芸図書
4. 就職・資格試験
5. 辞書等
6. 専門雑誌
7. 教養・文芸雑誌
8. 新聞
9. 視聴覚資料
10. その他 ()
11. 特になし

問 15 図書館を利用するうえで重要と思われることを選択してください。【複数回答可】

1. 開館日・開館時間
2. 案内や掲示等の広報
3. 空間の快適性
4. 座席の数
5. 個人学習設備
6. グループ学習設備
7. パソコン設備
8. 休憩スペース
9. 授業関連図書
10. 専門書
11. 教養・文芸図書
12. 就職・資格試験関係図書
13. 辞書等
14. 専門雑誌
15. 教養・文芸雑誌
16. 新聞
17. 視聴覚資料
18. 電子ジャーナル
19. 電子ブック
20. データベース
21. 貸出冊数・期間
22. ガイダンス・講習会
23. 質問や相談に対する対応
24. 職員の資質、態度
25. ラーニングアドバイザー
26. 特になし

G 図書館に対する意見・要望等

問 16 その他、図書館に対するご意見・ご要望などがありましたら、お聞かせください。

スペースの足りない方は裏面にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

図書館利用に関するアンケート調査票 (教員・技術職員用)

以下の設問について、当てはまる番号に○を付けてください。

A 回答者の所属について

問1 職名をお答えください。

1. 教授 2. 准教授 3. 講師 4. 助教 5. 技術職員 6. その他
(5.6 と回答した方は問3へ)

問2 所属する教員グループについてお答えください。

1. 機械系 2. 社会環境系 3. 電気電子系 4. 情報系 5. バイオ環境系
6. マテリアル系 7. 総合工学系

B 図書館の利用について

問3 図書館をどの程度利用しますか。(コミュニケーションホール含む)

1. 週に数回程度 2. 月に数回程度 3. 年に数回程度 4. ほとんど利用しない

問4 どのような理由で図書館を利用しますか。【複数回答可】

1. 専門書があるから 2. 専門雑誌があるから 3. 新聞があるから
4. 教養に関する図書・雑誌があるから 5. 趣味・娯楽に関する図書・雑誌があるから
6. その他 ()

問5 図書館に今後どの分野の図書・雑誌などを充実してほしいですか。【複数回答可】

1. 学術図書(入門書) 2. 学術図書(専門書) 3. 教養・文芸図書 4. 辞書など
5. 専門雑誌 6. 教養・文芸雑誌 7. 新聞 8. 視聴覚資料
9. その他 ()

C 研究支援サービスについて

問6 図書館が契約している電子ジャーナルのうち、利用しているものはどれですか。

【複数回答可】

1. ScienceDirect 2. SpringerLink 3. Wiley Online Library 4. 利用していない

問7 図書館が契約しているデータベースのうち、利用しているものはどれですか。

【複数回答可】

1. JDreamIII 2. Scopus 3. 化学書資料館 4. 理科年表プレミアム IP
5. Journal & Highly Cited Data (JCR & ESI) 6. 利用していない

問 8 図書館が提供している電子ブックを利用していますか。

1. 利用している
2. 利用していないが、提供していることは知っている
3. 提供していることを知らなかった

問 9 本学機関リポジトリ「KIT-R」を、自著論文の公開・発信手段として利用していますか。

1. 利用している
2. 利用していないが、「KIT-R」は知っている
3. 「KIT-R」を知らなかった

D 図書館の広報について

問 10 次の図書館広報について知っているものを選んでください。【複数回答可】

1. 図書館ホームページ
2. 図書館フェイスブック
3. ブラックボード
4. 人型ロボット Pepper
5. 企画展示
6. 特になし

E 図書館に対する意見・要望等

問 11 その他、図書館に対するご意見・ご要望などがありましたら、お聞かせください。

ご協力ありがとうございました。

北見工業大学図書館利用に関するアンケート調査票
(事務職員用)

以下の設問について、当てはまる番号に○を付けてください。

問1 所属をお答えください。

1. 学長企画室 2. 総務課 3. 財務課 4. 施設課 5. 研究協力課
6. 学務課 7. 入試課 8. 情報図書課

問2 北見工業大学図書館をどの程度利用しますか。(コミュニケーションホール含む)

1. 週に数回程度 2. 月に数回程度 3. 年に数回程度 4. ほとんど利用しない

問3 図書館を利用する目的は何ですか。【複数回答可】

1. 職務上の調査・研究のため 2. 学術調査・研究のため 3. 新聞を読むため
4. 試験勉強のため 5. 教養のため 6. 趣味のため
7. その他 ()

問4 図書館に今後どの分野の図書・雑誌などを充実してほしいですか。【複数回答可】

1. 学術図書(入門書) 2. 学術図書(専門書) 3. 教養・文芸図書 4. 辞書など
5. 専門雑誌 6. 教養・文芸雑誌 7. 新聞 8. 視聴覚資料
9. その他 ()

問5 図書館では職務上参考となる下記の資料を所蔵しています。

利用したことのあるものを選んでください。【複数回答可】

1. 英語資格受験用テキスト 2. 英語多読図書 3. PCソフト(Word,Excel等)解説本
4. 情報セキュリティ関係 5. ビジネスマナー 6. 財務会計
7. データベース(J-PlatPat 特許情報プラットフォーム, JIS 検索など)
8. 電子ブック(Excel, 英語多読など) 9. 特になし

問6 次の図書館広報について知っているものを選んでください。【複数回答可】

1. 図書館ホームページ 2. 図書館フェイスブック 3. ブラックボード
4. 人型ロボット Pepper 5. 企画展示 6. 特になし

問7 その他、図書館に対するご意見・ご要望などがありましたら、お聞かせください。

スペースの足りない方は裏面にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

北見工業大学図書館利用に関するアンケート調査票
(一般利用者用)

以下の設問について、当てはまる番号に○を付けてください。

問1 職業をお答えください。

1. 会社員 2. 自営業 3. 公務員 4. 本学以外の学生 5. 中学生・高校生
6. 無職 7. その他

問2 年齢をお答えください。

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代以上

問3 北見工業大学図書館が一般開放されていることをどのようにして知りましたか。

1. 北見工業大学ホームページ 2. 北見工業大学を訪問して
3. 北見工業大学図書館に問い合わせをして 4. 新聞等記事 5. 口コミ
6. その他 ()

問4 北見工業大学図書館をどの程度利用しますか。(コミュニケーションホール含む)

1. 週に数回程度 2. 月に数回程度 3. 年に数回程度 4. ほとんど利用しない

問5 図書館を利用する目的は何ですか。【複数回答可】

1. 職業上の調査・研究のため 2. 学術調査・研究のため 3. 新聞を読むため
4. 試験勉強のため 5. 教養のため 6. 趣味のため
7. その他 ()

問6 次の図書館広報について知っているものを選んでください。【複数回答可】

1. 図書館ホームページ 2. 図書館フェイスブック 3. ブラックボード
4. 人型ロボット Pepper 5. 企画展示 6. 特になし

問7 その他、図書館に対するご意見・ご要望などがありましたら、お聞かせください。

ご協力ありがとうございました。

北見工業大学図書館利用に関するアンケート調査実施要領

1 調査目的

本アンケート調査は、学生が日頃図書館をどのように利用しているか、図書館に対する要望等を調査し、今後の図書館サービス向上の参考にすることを目的とする。

2 調査の企画

- (1) 学術情報委員会が実施機関となり、調査内容及び方法等について検討するため専門委員会を設置する。
- (2) 専門委員会は、学術情報委員会の構成委員から3人を選出し構成する。
- (3) 専門委員会で検討された内容等については、学術情報委員会の決定とする。

3 調査の対象

全学生（休学者を除く）
教員・技術職員
事務職員
一般利用者

4 調査時期

平成29年秋頃を目処に実施する。

5 調査票・回答票の配布及び回収

紙の調査票を配布し、回収する。

6 調査結果の集計及び公表

調査結果の集計は情報図書課が行い、専門委員会において調査結果に基づき分析・解説等を加えた報告書を作成し、図書館ホームページに掲載等する。